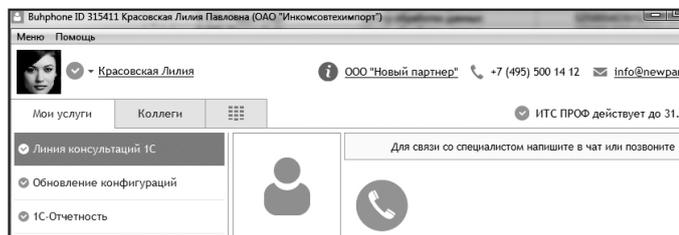


1С-БУХФОН - ПОДДЕРЖКА «В ОДИН КЛИК»

Простая программа мгновенно соединит вас со специалистом поддержки. Вам доступны чат, звонки, специалист может подключиться к вашему компьютеру и решить вопрос на ваших глазах. 1С-Бухфон уже используют около 45 000 компаний в России, Украине, Казахстане и других странах.

Команда 1С-Бухфон



вам подключены. Например, «Поддержка программных продуктов», «Записаться на семинар» или пройти «Online обучение».

История обращений

В 1С-Бухфон видно всю историю обращений за нужный период: кто кому звонил, всю переписку и сеансы удаленного доступа. Поэтому вам не нужно вести статистику обращений.

Запуск 1С-Бухфон

Программа работает на любом компьютере под управлением MS Windows, где есть Интернет. Вы можете обращаться за получением услуг из любого места: из офиса, из дома и даже находясь в командировке. При этом не возникает никаких затрат на связь.

Общение с коллегами

1С-Бухфон позволяет поддерживать связь с коллегами, где бы они ни находились, общаться и моментально обмениваться с ними информацией. Например, созваниваться и переписываться в чате.

Новости

Стартовая заставка 1С-Бухфон при каждом запуске программы сообщит вам о новостях и важных событиях обслуживающей компании: семинарах, бонусах и акциях.

Как подключиться?

Подключиться можно на www.buhphone.com или в обслуживающей компании.

1С-Бухфон включен в договор регулярного сопровождения 1С:ИТС ПРОФ. Если договор заключен, то два ваших сотрудника смогут использовать 1С-Бухфон бесплатно. Дополнительные сотрудники подключаются платно: 150 руб. в месяц или меньше, в зависимости от числа подключений (Инфописьмо для пользователей «1С» № 17217 от 19.09.2013).

Обращение в обслуживающую компанию

Использование 1С-Бухфон избавит от поиска номера телефона обслуживающей компании, необходимости дозваниваться, сообщать данные, дожидаться соединения со специалистом.

1С-Бухфон «в один клик» соединит с нужным специалистом поддержки, который уже знает, из какой вы компании, как вас зовут, по какой услуге вы обратились, заключен ли договор 1С:ИТС, и готов приступить к решению вопроса.

Вы можете звонить, переписываться в чате, при необходимости специалист может удаленно подключиться к вашему компьютеру.

Пользователи «1С:Бухгалтерия 8, ред. 3.0», начиная с релиза 3.0.36.11, могут запустить 1С-Бухфон прямо из программы «1С».

«Единое окно» для поддержки и обслуживания

Не нужно задумываться, куда и как обращаться, не нужно переключаться между разными программами или использовать дополнительные средства связи.

Через 1С-Бухфон вы можете обращаться за получением услуг:

- в вашу обслуживающую компанию;
- к разработчикам напрямую (за поддержкой «1С-Отчетность», «1С:Предприятие 8 через Интернет» (1cfresh.com), 1С-ЭДО (Такском)) и др.

Информация о подключенных услугах

В программе видна информация об услугах, которые

Подписка на газету «Прогрессивный бухгалтер» БЕСПЛАТНА

Адрес редакции газеты: 344000, г. Ростов-на-Дону, Газетный, 27, (863) 300-10-13, reklama@gendalf.ru.
 Учредитель и издатель: ЗАО ВЦ «ГЭНДАЛЬФ сервис», г. Ростов-на-Дону, ул. Станиславского, 73а, корпус 30, (863) 300-10-13, reklama@gendalf.ru, www.gendalf.ru.
 Свидетельство о регистрации № 018771 от 5.05.99 выдано Государственным комитетом РФ по печати.

При перепечатке ссылка обязательна.

Подписано в печать по графику: 19.12.2014 в 11:00
 Фактически: 19.12.2014 в 11:00. Тираж 9 000 экз.

Отпечатано в ООО «Полиграфическое предприятие «Типография № 1»

Адрес типографии: г. Ростов н/Д, ул. Менжинского, 2 г.

Главный редактор.....Е. Супрун
 Консультант.....Н. Гольева
 Верстка.....А. Жданова
 Распространение.....О. Шипулева