

# «Волшебная кнопка» 1С-Бухфон



Большинство пользователей программ «1С:Предприятия» знают, что Информационно-технологическое сопровождение (1С:ИТС) это не только легальные обновления, но и профессиональная информационная система 1С:ИТС, интегрированная с программой, сервисные и консультационные услуги фирмы «1С» и ее партнеров. Мы начинаем цикл статей, в которых расскажем о предоставляемых сервисах. Первая посвящена технологии 1С-Бухфон. Выражение «Волшебная кнопка» придумано самими пользователями 1С-Бухфон. Хотите узнать почему? Читайте об этом в настоящей статье, подготовленной командой 1С-Бухфон.

## Зачем нужен сервис?

Сервис 1С-Бухфон ускорит процесс получения услуг по поддержке программных продуктов 1С и консультаций по ведению учета, сделает его более удобным и комфортным. В чем его суть?

*Во-первых*, использование 1С-Бухфон избавит от поиска номера телефона обслуживающей организации и от необходимости дозваниваться, представляться, сообщать регистрационные данные продукта или договора, дожидаться соединения с необходимым специалистом.

*Во-вторых*, получая услуги с помощью 1С-Бухфон, можно не прибегать к другим программам, обеспечивающим удаленный доступ.

*В-третьих*, не нужно самостоятельно вести учет обращений (когда и сколько раз обращались, сколько времени длились консультации).

Программа 1С-Бухфон не требует установки и настройки и запускается непосредственно на компьютере пользователя (рис. 1).

## Какие услуги предоставляет 1С-Бухфон?

**Информация о подключенных услугах.** В программе 1С-Бухфон можно увидеть весь перечень услуг, которые у вас подключены. Услуги подключает обслуживающая вас компания, партнер фирмы «1С». Например, могут быть подключены «Линия консультаций 1С», поддержка программных продуктов. Есть возможность также записаться на семинар или пройти «Online обучение». По каждой подключенной услуге можно звонить, переписываться. Также специалисты могут подключиться к компьютеру удаленно для выполнения работ.

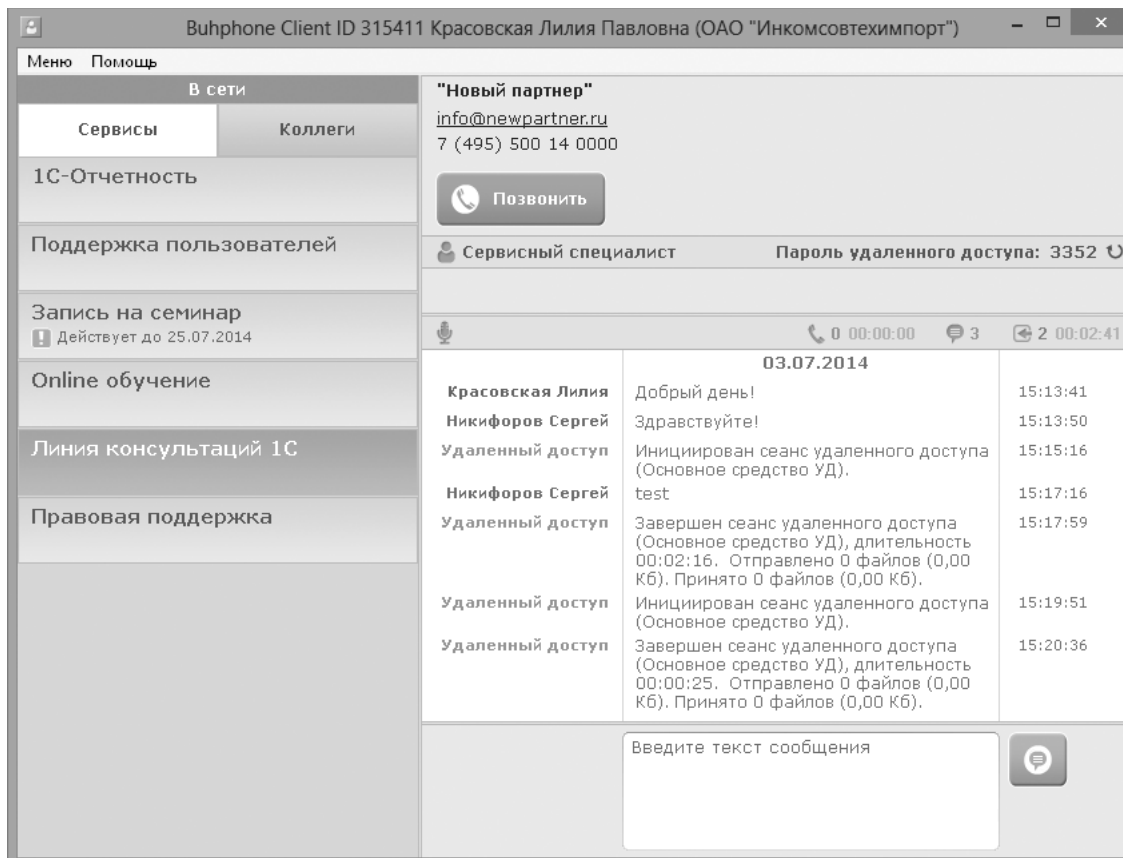


Рис. 1. Клиентская программа 1С-Бухфон для мгновенного соединения и общения с компетентным специалистом поддержки 1С.

История обращений за поддержкой. В 1С-Бухфон видно всю историю обращений за определенный период: сколько раз вы звонили специалисту или специалист звонил вам, видна вся переписка и сеансы удаленного доступа к компьютеру.

**Обращение в обслуживающую компанию.** 1С-Бухфон позволяет в «один клик» соединиться с нужным специалистом поддержки без дозвона и переключений. Причем специалист, который вам ответит, уже все про вас знает: название компании, ваше имя, повод, по которому вы обращаетесь и есть ли договор 1С:ИТС. То есть сотрудник уже готов приступить в выполнении конкретного задания. Для повышения качества обслуживания может вестись запись разговора.

**Запуск 1С-Бухфон.** Программа запускается на любом компьютере под управлением MS Windows, где есть подключение к интернету. Пользователь может обратиться в обслуживающую компанию из любого места — офиса, дома, и даже находясь в командировке. При этом не возникает никаких затрат на связь.

**Общение с коллегами.** 1С-Бухфон позволяет поддерживать связь с коллегами, где бы они ни находились, общаться и моментально обмениваться с ними важной информацией. Например, созваниваться и переписываться в чате.



1С отчетность

**Поддержка Линии консультаций 1С-Отчетности.** Через 1С-Бухфон можно обращаться не только в свою обслуживающую компанию, но и напрямую к специалистам федеральной Линии консультаций 1С-Отчетности. Таким образом, не нужно задумываться, куда и каким способом обращаться, нет нужды переключаться между разными программами или использовать дополнительные средства связи — все уже есть в 1С-Бухфон.

**Новости.** Вы всегда будете в курсе новостей и важных событий обслуживающей компании, таких как специализированные семинары, вебинары, бонусы и акции, которыми можно воспользоваться. О них сообщит стартовая заставка 1С-Бухфон, которая появляется на экране при каждом запуске программы.

## Как подключиться?

Подключиться к 1С-Бухфон можно на [www.buhphone.com](http://www.buhphone.com) или в обслуживающей компании.

Возможности технологии 1С-Бухфон доступны пользователям всех версий программ системы «1С:Предприятие», кроме базовых, при наличии действующего договора сопровождения (1С:ИТС).

Право на использование инфраструктуры 1С-Бухфон предоставляется пользователям и партнерам на основании лицензионного соглашения.



Стать клиентом

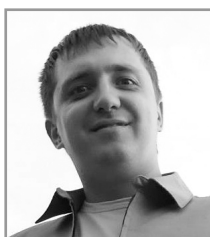
Подключение пользователей программных продуктов «1С» к инфраструктуре 1С-Бухфон выполняют партнеры 1С, использующие технологию 1С-Бухфон для поддержки клиентов. Техническую поддержку через 1С-Бухфон предоставляет партнер,

оказывающий пользователю услуги информационно-технологического сопровождения. Пользователи базовых версий могут самостоятельно выбрать партнера для подключения к технической поддержке через 1С-Бухфон.

## Сколько сотрудников компании могут использовать сервис?

1С-Бухфон включен в договор регулярного сопровождения 1С:ИТС уровня ПРОФ. Если заключен договор уровня ПРОФ, то два сотрудника вашей компании смогут использовать 1С-Бухфон бесплатно. Большее количество сотрудников можно подключить к поддержке через 1С-Бухфон на платной основе: 150 руб. в месяц или меньше в зависимости от числа подключений (см. информационное письмо для пользователей и партнеров 1С [www.1c.ru/news/info.jsp?id=17217](http://www.1c.ru/news/info.jsp?id=17217), а также информацию в ИС 1С:ИТС <http://its.1c.ru/db/aboutits#content:750:1>).

## Отзывы пользователей



*«Очень хороший и нужный сервис. Не нужны никакие дополнительные знания и навыки, все просто и понятно. С консультантом можно пообщаться в чате, либо позвонить — при этом звонок абсолютно бесплатный.*

*Благодаря 1С-Бухфон мы оперативно решаем все текущие вопросы. 1С-Бухфон помогает сделать наше сотрудничество максимально удобным, что в современных реалиях бизнеса просто не заменимо».*

ООО «ИНТЕРКОМПЛЕКТ»  
Голдин А.С., директор

*«Работать в этой программе мы начали в феврале 2014 года. За это время мы оценили удобство работы со специалистами поддерживающей организации.*

*Оставлять заявки стало намного удобнее — достаточно написать текстовое сообщение.*

*Также удобно, что специалист сразу из 1С-Бухфон может к нам подключиться удаленно, и мы видим итоговое время работы с нами».*



ООО «Мега-М»  
Беляева Л.И., главный бухгалтер



*«По электронной почте получила установку 1С-Бухфон. ... Теперь программа запускается на компьютере. Новый сервис 1С-Бухфон использовать легко, устанавливается быстро, без установки дополнительных программ используется удаленный доступ».*

ПК «Кашарское районное потребительское общество»  
Дудникова Н.Н., бухгалтер