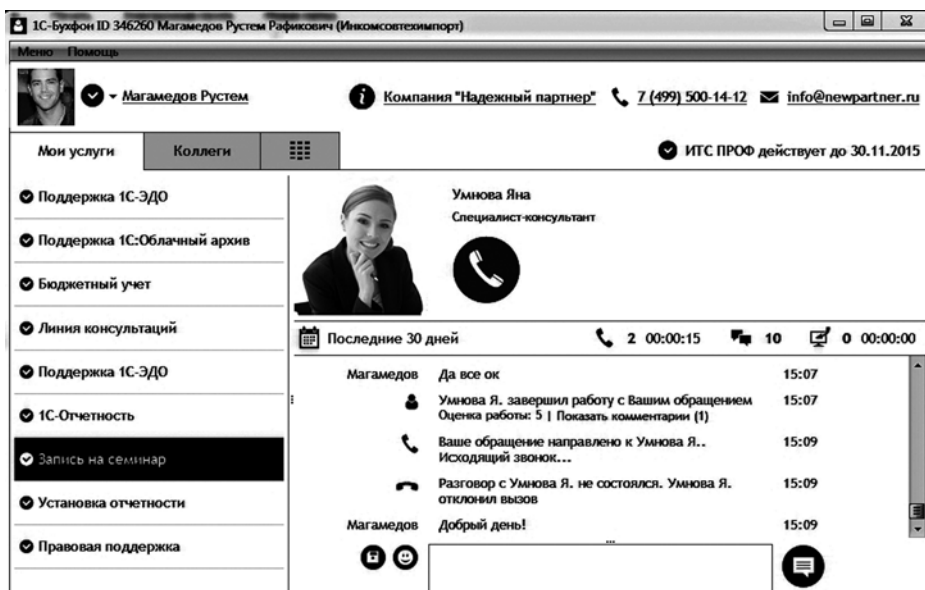


## «ВОЛШЕБНАЯ КНОПКА» 1С-БУХФОН

**Выражение «волшебная кнопка» придумано самими пользователями 1С-Бухфон. Хотите узнать почему?**



Простая программа мгновенно соединит вас со специалистом поддержки. Вам доступны чат и звонки. Специалист поддержки может подключиться к вашему компьютеру и выполнить необходимые операции прямо на ваших глазах. 1С-Бухфон уже используют более 50 000 компаний в России, Украине, Казахстане и других странах.

1С-Бухфон разработан специально для пользователей «1С» с учетом всех их потребностей при получении услуг. Программа запускается на вашем компьютере и не требует установки и настройки.

**Информация о подключенных услугах.** В программе можно увидеть информацию о подключенных услугах и обращаться по ним в обслуживающую вас компанию. Услуги подключает обслуживающая компания, партнер фирмы «1С». Например, могут быть подключены услуги «Поддержка программных продуктов», «Записаться на семинар», «Online обучение». По каждой подключенной услуге можно звонить, переписываться. Специалисты могут подключиться к компьютеру удаленно для выполнения работ. Все это из одной простой программы!

**История обращений.** В 1С-Бухфон видно всю историю обращений за нужный период: сколько раз вы звонили специалисту, и специалист звонил вам. Видна вся переписка и сеансы удаленного доступа.

**Обращение в обслуживающую компанию.** 1С-Бухфон позволяет в «один клик» соединиться с нужным специалистом поддержки без дозвона и пере-

ключений. Соединение происходит напрямую со специалистом, который уже знает: из какой вы компании, как вас зовут, по какой услуге вы обратились, заключен ли договор 1С:ИТС. Специалист уже готов приступить к выполнению конкретного задания. Для повышения качества обслуживания может вестись запись разговоров.

**«Единое окно» для поддержки и обслуживания.** Через 1С-Бухфон вы можете обращаться не только за получением услуг в вашу обслуживаемую компанию, но и за поддержкой «1С-Отчетности» напрямую к специалистам федеральной Линии консультаций «1С-Отчетности», «1С:Предприятие 8 через Интернет» (1cfresh.com), 1С-ЭДО (Такском), поддержку которых оказывает фирма «1С», и другим разработчикам программных продуктов «1С». Таким образом, вам

не нужно задумываться, куда и каким способом обращаться, не нужно переключаться между разными программами и использовать дополнительные средства связи. Все уже есть в 1С-Бухфон.

**Запуск 1С-Бухфон.** Программа работает на любом компьютере под управлением MSWindows, где есть подключение к сети Интернет. Пользователь может обращаться за получением услуг из любого места: из офиса, из дома или командировки. При этом нет никаких затрат на связь.

**Общение с коллегами.** 1С-Бухфон позволяет поддерживать связь с коллегами, где бы они ни находились, общаться и обмениваться с ними важной информацией. Например, созваниваться и переписываться в чате.

**Новости.** Вы всегда будете в курсе новостей и важных событий обслуживающей вас компании, таких как семинары, вебинары, бонусы и акции, которыми можно воспользоваться. О них сообщит стартовая заставка 1С-Бухфон, которая появляется на экране при запуске программы.

### Как подключиться?

Подключиться можно на [www.buhphone.com](http://www.buhphone.com) или в ГК «АСП».

1С-Бухфон включен в договор регулярного сопровождения 1С:ИТС ПРОФ. При его наличии два сотрудника вашей компании могут использовать 1С-Бухфон бесплатно. Дополнительные сотрудники подключаются к поддержке через 1С-Бухфон на платной основе. Подробности узнавайте у специалистов «АСП».

**Подключитесь к 1С-Бухфон прямо сейчас!**

