



Отзыв

об использовании сервиса 1С-Бухфон

ЧП «Волошин» функционирует на рынке уже более десяти лет. Основной вид деятельности - информационно-консультационные услуги по ведению учета на предприятиях. Обслуживаем большое количество клиентов, поэтому для экономии времени практикуем удаленные подключения для решения их вопросов. Долгое время возникали проблемы с удаленными подключениями, поскольку не всегда в полном объеме удовлетворял функционал доступных на рынке программных продуктов.

Появление сервиса 1С-Бухфон решила большой ряд вопросов и с уверенностью можем подтвердить удобство данной программы. Наличие данного сервиса позволяет нашим клиентам оперативно связаться с нужным специалистом в телефонном режиме или оставить обращение в виде текстового сообщения, и при необходимости мгновенно подключиться к клиенту и выполнить необходимые работы. Наличие функции «Онлайн монитор» обеспечивает возможность в реальном времени оперативно получать информацию по всем активным обращениям, осуществлять контроль над ними, осуществлять контроль работы сотрудников и видеть динамику активных клиентов. Одним словом это уникальный инструмент для руководителей и специалистов по качеству для нашей компании. 1С-Бухфон это все необходимые функции и инструменты для полноценной помощи и все в одной программе: чат, звонки, удаленное подключение, контроль обращений.

Очень рады с появлением данного сервиса, поскольку раньше всегда возникали проблемы по удаленному подключению и осуществления контроля за обращениями. 1С-Бухфон помог в решении этих неудобств.

13.03.2015р.

Директор

Волошин М.В.

