



**ПРОТОКОЛ ОБМЕНА
СОБЫТИЯМИ ПРОГРАММЫ 1С-КОННЕКТ
С ПРИЛОЖЕНИЕМ ИС ПАРТНЕРА.**

ДРАЙВЕР ИНТЕГРАЦИИ С 1С: ПРЕДПРИЯТИЕ

Версия 2.7

2018

ОГЛАВЛЕНИЕ

I.	ПРОТОКОЛ ОБМЕНА	3
II.	ДРАЙВЕР ИНТЕГРАЦИИ С 1С.....	14
III.	ИСТОРИЯ ИЗМЕНЕНИЙ	17

I. ПРОТОКОЛ ОБМЕНА

ВАЖНО!

Взаимодействие между с Программой 1С-Коннект реализовано средствами NamedPipe-канала

VuhphoneAgentAPI2_<Логин программы> путем обмена XML-сообщениями.

С каждым XML-сообщением передается служебная информация, состоящая из 2 байтов данных (длина строки) и разрыва строки.

Реализована поддержка нескольких видов команд:

1. Команды на оформление подписок на необходимые события Программы 1С-Коннект.

Клиентским приложением ИС Партнера выполняется команда на подписку на интересующие события Программы 1С-Коннект. Команда задается тегом **<Command...>...</Command>** (с атрибутами), где

- 1.1. **Action** – (обязательно) действие, определяющее порядок работы с подпиской.

ВОЗМОЖНЫЕ ЗНАЧЕНИЯ

«EventSubscribe»	– подписаться на определенную категорию событий,
«EventUnSubscribe»	– отписаться от определенной категории событий

- 1.2. **ID** – (необязательно) уникальный идентификатор стандарта UUID, генерируемый и указываемый внешней стороной для однозначной идентификации пары «запрос-ответ» (ниже атрибуты указаны для примера).

- 1.3. **Mode** – (обязательно) определяет категорию (раздел) Программы 1С-Коннект.

ВОЗМОЖНЫЕ ЗНАЧЕНИЯ

«ServicesClients»	– мои клиенты,
«Colleagues»	– коллеги,
«Softphone»	– софтфон

- 1.4. **Object** – (обязательно) определяет объект, возникшего события.

ВОЗМОЖНЫЕ ЗНАЧЕНИЯ

«AgentOnlineStatus»	– изменение статусов (применяется только в комбинации Mode = «ServicesClients» и Initiator = «Incoming»),
«Message»	– текстовые сообщения,
«Call»	– звонки,
«RemoteAccessSession»	– сеансы удаленного доступа,
«Treatment»	– обращения (применяется только в комбинации Mode =

«ServicesClients» и Initiator = «Incoming»)

1.5. **Initiator** – (обязательно) определяет инициатора события в программе.

ВОЗМОЖНЫЕ ЗНАЧЕНИЯ

«Incoming»	– для событий вызванных входящими в Программу 1С-Коннект сообщениями,
«Self»	– для исходящих

2. Команды на выполнение Программой 1С-Коннект определенных действий.

Клиентским приложением Информационной Системы Партнера выполняется команда на совершение определенного действия Программой 1С-Коннект. Команда также задается тегом <Command...> (с атрибутами)

2.1. **Action** – (обязательно) действие, определяющее порядок работы с подпиской.

ВОЗМОЖНЫЕ ЗНАЧЕНИЯ

«SendMessage»	–отправить сообщение (применим только к Mode=«ServicesClients» и Mode=« Colleagues»),
«ChangeMyOnlineStatus»	– изменить мой статус,
«CallTo»	– позвонить на указанный номер (применим только к Mode=«Softphone»),
«OpenTreatment»	– открыть работу,
«CloseTreatment»	– закрыть работу,
«TransferTreatment»	– перевести обращение,
«GetAvailableSpecialists»	– предоставить список доступных для перевода обращений специалистов,
«GetAvailableServiceLines»	– предоставить список доступных для перевода обращений линий

2.1.1. Для «SendMessage» применяются дополнительные теги:

2.1.1.1. Если **Mode=«ServicesClients»**

- <ClientID>...</ClientID> – (необязательно) UUID клиента;
- <UserID>...</UserID > – (обязательно) UUID пользователя;
- <ServiceID>...</ServiceID>(обязательно) UUID линии поддержки

2.1.1.2. Если **Mode=«Colleagues»**

- <ColleagueID>...</ColleagueID> – (обязательно) UUID коллеги

2.1.1.3. В обоих **Mode** применяется тег с текстом сообщения:

- `<MessageBody>...</MessageBody>` – (обязательно) текст сообщения

Пример:
СООБЩЕНИЕ КОЛЛЕГЕ:

```
<Command ID=" GUID " Action="SendMessage" Mode="ServicesClients">
  <ColleagueID >609ed0cb-c5d9-11e5-80e0-0025904f970e</ ColleagueID >
  <MessageBody>pipe test user chat</MessageBody>
</Command>
```

СООБЩЕНИЕ КЛИЕНТУ:

```
<Command ID=" GUID " Action="SendMessage" Mode="ServicesClients">
  <UserID>609ed0cb-c5d9-11e5-80e0-0025904f970e</UserID>
  <ServiceID>453f1bcd-7be2-11e5-80dc-0025904f970f</ServiceID>
  <MessageBody>pipe test user chat</MessageBody>
</Command>
```

2.1.2. Для «ChangeMyOnlineStatus» применяется дополнительный тег

- `<Status>...</Status>` – (обязательно) статус;

ВОЗМОЖНЫЕ ЗНАЧЕНИЯ

«Online»	– свободен,
«Away»	– нет на месте,
«DoNotDisturb»	– не беспокоить,
«BusyForNewRequests»	– занят для новых обращений (применим только для специалистов)

Пример:
УСТАНОВИТЬ СТАТУС «НЕТ НА МЕСТЕ»:

```
<Command ID=" GUID " Action="ChangeMyOnlineStatus">
  <Status>Away</Status>
</Command>
```

2.1.3. Для «CallTo» применяется дополнительный тег

- `<CallTo>...</ CallTo >` – (обязательно) номер телефона

Пример:
ПОЗВОНИТЬ НА НОМЕР «09»:

```
<Command ID=" GUID" Action="CallTo" Mode="Softphone">
  <CallTo>09</CallTo>
</Command>
```

2.1.4. Для «OpenTreatment» применяется дополнительный тег

- `<UserID >...</UserID>` – (обязательно) UUID пользователя

- <ServiceID>...</ServiceID>(обязательно) UUID линии поддержки

Пример:

ОТКРЫТЬ ОБРАЩЕНИЕ С ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ:

```
<Command ID="GUID" Action="OpenTreatment" Mode="ServicesClients">  
  <UserID>0d70c224-abd6-4140-8708-118786117bba</UserID>  
  <ServiceID>2a38612a-445d-11e7-80e5-0025904f970f</ServiceID>  
</Command>
```

2.1.5. Для «CloseTreatment» применяется дополнительный тег

- <TreatmentID >...</TreatmentID> – (обязательно) UUID открытого обращения

Пример:

ЗАКРЫТЬ РАБОТУ С ОБРАЩЕНИЕМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ:

```
<Command ID="GUID"  
Action="CloseTreatment"  
Mode="ServicesClients">  
<TreatmentID>051793c3-b939-4459-b85e-3b591ddee8fc</TreatmentID>  
</Command>
```

2.1.6. Для «TransferTreatment» применяется дополнительный тег

- <TreatmentID >...</TreatmentID> – (обязательно) UUID открытого обращения – применяется для всех переводов;
- <SpecialistID>...</SpecialistID> – (обязательно) UUID доступного специалиста – применяется только для перевода на другого специалиста;
- <ServiceID >...</ServiceID > – (обязательно) UUID доступной линии– применяется только для перевода на другую линию;
- <Citation >...</Citation > – (необязательно) UUID открытого обращения – применяется только для перевода на другую линию

Пример:

ПЕРЕВЕСТИ РАБОТУ С ОБРАЩЕНИЕМ НА ДРУГОГО СПЕЦИАЛИСТА:

```
<Command ID="GUID"  
Action="TransferTreatment"  
Mode="ServicesClients">  
<TreatmentID>051793c3-b939-4459-b85e-3b591ddee8fc</TreatmentID>  
<SpecialistID>70fc09cd-d6a5-11e4-80cf-0025904f970d</SpecialistID>  
</Command>
```

ПЕРЕВЕСТИ РАБОТУ С ОБРАЩЕНИЕМ НА ДРУГУЮ ЛИНИЮ:

```
<Command ID="GUID"  
Action="TransferTreatment"  
Mode="ServicesClients">  
<TreatmentID>051793c3-b939-4459-b85e-3b591ddee8fc</TreatmentID>  
<ServiceID>e0f09ec8-e59b-11e2-9b12-7054d21ab6ff</ServiceID>  
<Citation>Name-Author [DD.MM.TTTT HH:MM] Citation-Text</Citation>  
</Command>
```

2.1.7. Для «**GetAvailableSpecialists**» применяется дополнительный тег

- <ServiceID >...</ServiceID > – (обязательно) UUID доступной линии;

Пример:

ПОКАЗАТЬ СПИСОК ВСЕХ ДОСТУПНЫХ ДЛЯ ПЕРЕВОДА ОБРАЩЕНИЯ СПЕЦИАЛИСТОВ:

```
<Command ID="GUID"  
Action="GetAvailableSpecialists"  
Mode="ServicesClients">  
<ServiceID>2a38612a-445d-11e7-80e5-0025904f970f</ServiceID>  
</Command>
```

2.1.8. Для «**GetAvailableServiceLines**» применяется дополнительный тег

- <UserID >...</UserID > – (обязательно) UUID пользователя;
- <ServiceID >...</ServiceID > – (обязательно) UUID доступной линии

Пример:

ПОКАЗАТЬ СПИСОК ВСЕХ ДОСТУПНЫХ ДЛЯ ПЕРЕВОДА ОБРАЩЕНИЯ ЛИНИЙ:

```
<Command ID="GUID"  
Action="GetAvailableServiceLines"  
Mode="ServicesClients">  
<UserID>0d70c224-abd6-4140-8708-118786117bba</UserID>  
<ServiceID>2a38612a-445d-11e7-80e5-0025904f970f</ServiceID>  
</Command>
```

3. Программа 1С-Коннект (в зависимости от полученных команд) передает следующие события:

В ответ на команды Программа 1С-Коннект передает Клиентскому приложению ИС Партнера результат выполнения команды, а также все возникающие события на которые была оформлена подписка в рамках сеанса.

3.1. Ответы на полученные команды оформляются следующим событием:

```
<CommandResult Action="Исходная команда" ID="Идентификатор экземпляра команды">
<Result>Результат выполнения команда(True/False)</Result>
<!-- Дополнительные элементы если их наличие предусмотрено командой -->
[<TreatmentID> TreatmentID обращения</ TreatmentID>]
[<TreatmentID> TreatmentID обращения</ TreatmentID>]
[<ServiceLinesList>
  <ServiceLine>
    <ServiceLineID>ServiceLineID</ServiceLineID>
    <ShortName>ShortName</ShortName>
  </ServiceLine>
  ...
</ServiceLinesList>]
[<SpecialistsList>
  <Specialist>
    <SpecialistID>SpecialistID</SpecialistID>
    <FullName>FullName</FullName>
  </Specialist>
  ...
</SpecialistsList>]
[<Error>Описание ошибки по-английски</Error>]</CommandResult>
```

Если результат отрицательный, то добавляется тег <Error>...</Error>, со следующими возможными описаниями ошибки:

– Ошибки парсинга:

«Action is not recognized»	– Не распознан атрибут Action
«Initiator is not recognized»	– Не распознан атрибут Initiator
«Mode is not recognized»	– Не распознан атрибут Mode
«Object or Action is not recognized»	– Не распознан атрибут Object или Action
«Status is not recognized»	– Не распознан тег Status
«XML parsing error»	– Ошибка парсинга XML

– Ошибки, возможные только при **Action=«SendMessage»:**

«Unable to find user for service»	– Агент не нашел UserID по указанному ServiceID
«ServiceID not found»	– Агент не нашел указанный
«Unable to find Colleague»	– Агент не нашел коллегу по UserID
«Agent is offline»	– Агент не в онлайн

– Ошибки, возможные только при **Action=«ChangeMyOnlineStatus»:**

«Agent not Logged»	– Агент не авторизирован
«Not possible to establish this status»	– Нет возможности установить заданный статус (например статус "разговариваю")

– Ошибки, возможные только при **Action=«OpenTreatment»:**

«UserID, ServiceID are required»	– Требуется указать UserID и ServiceID
«Treatment already exist»	– Обращение уже существует
«UserID not found»	– UserID не найден
«ServiceID not found»	– ServiceID не найден
«A bundle of the UserID-ServiceID does not found or not exist»	– Связка UserID-ServiceID не существует или не найдена

– Ошибки, возможные только при **Action=«CloseTreatment»:**

«TreatmentID is required»	– Требуется указать TreatmentID
«TreatmentID not found»	– TreatmentID не найден

– Ошибки, возможные только при **Action=«TransferTreatment»:**

«TreatmentID is required»	– Требуется указать TreatmentID
«TreatmentID not found»	– TreatmentID не найден
«SpecialistID or ServiceID is required»	– Требуется указать SpecialistID или ServiceID
«SpecialistID not found»	– SpecialistID не найден
«SpecialistID not available»	– SpecialistID не доступен
«ServiceID not found»	– ServiceID не найден
«ServiceID not available»	– ServiceID не доступен

– Ошибки, возможные только при **Action=«GetAvailableSpecialists»:**

«ServiceID are required»	– Требуется указать ServiceID
«ServiceID not found»	– ServiceID не найден
«No available specialists»	– Нет доступных специалистов

– Ошибки, возможные только при **Action=«GetAvailableServiceLines»:**

«UserID, ServiceID are required»	– Требуется указать UserID и ServiceID
«UserID not found»	– UserID не найден
«ServiceID not found»	– ServiceID не найден
«No available service lines»	– Нет доступных линий
«A bundle of the UserID-ServiceID does not found or not exist»	– Связка UserID-ServiceID не существует или не найдена

3.2. События объектов возникающие в Программе 1С-Коннект:

3.2.1. Object=«**AgentOnlineStatus**» –статус программы

- Содержимое события включает следующие теги:

<Status>...</Status>, где возможны следующие значения статуса:

«Connecting»	– Не в сети
«Online»	– В сети
«Away»	– Нет на месте
«Talking»	– Разговариваю
«DoNotDisturb»	– Не беспокоить
«BusyForNewRequests»	– Занят для новых обращений

3.2.2. Object=«**Message**» – сообщение в ленту чата.

ИНФОРМАЦИЯ:
Событие исходящего сообщения из программы инициируется после доставки на сервер.

- Содержимое события включает следующие теги:

<MessageID>...</MessageID>	– UUID сообщения (не передается командой SendMessage)
<AuthorID>...</AuthorID>	– UUID автора сообщения
<MessageBody>...</MessageBody>	– тело сообщения
<Sended>...</Sended>	– время отправки сообщения

Для **Mode=«ServicesClients»** дополнительно включает следующие тэги:

<SpecialistID>...</SpecialistID>	– UUID назначенного сервисного специалиста
---	--

3.2.3. Object=«**Call**» – звонок (сеанс голосовой связи).

- Содержимое события включает следующие теги:

<CallID>	– UUID факта звонка
<CallFrom>	– UUID инициатора
<CallTo>	– UUID встречного абонента

при **<State>Started</State>** (начался дозвон) включает дополнительно следующие тэги:

<StartTime>	– время начала вызова
--------------------------	-----------------------

при **<State>CallAccepted</State>** (поднятие трубки абонентом) включает дополнительно следующие тэги:

<StartTime> – время начала вызова
<AcceptTime> – время подтверждения принимающей стороной

при **<State>CallInProgress</State>** (действие в процессе звонка) включает дополнительно следующие тэги:

<KeyPressed> – отображается нажатый на клавиатуре символ
<KeyPressedTime> – время нажатия

при **<State>Finished</State>** (завершение звонка, возможно неудачное) включает дополнительно следующие тэги:

<StartTime> – время начала вызова
<AcceptTime> – время подтверждения принимающей стороной
<EndTime> – время завершения сеанса
<Duration> – продолжительность сеанса
<BillSec> – длительность разговора
<CallResult> – отображает результат звонка.

ЗНАЧЕНИЯ:

«Success» – успешное завершение разговора
 «NobodyToAnswer» – Не было свободных специалистов
 «RinginTimeout» – Превышено время дозвона
 «RejectedByCallee» – вызываемый (принимающий) отбил вызов
 «RejectedByCaller» – звонящий отбил вызов
 «PBXunreachableForMe» – мне не удалось соединиться с АТС
 «PBXunreachableForTarget» – собеседнику не удалось соединиться с АТС
 «TargetHaveNoSoundDevices» – у собеседника отсутствуют звуковые устройства
 «IHaveNoSoundDevices» – у меня отсутствуют звуковые устройства

при **<State>MP3RecordReady</State>** включает дополнительно следующие тэги:

<CallRecordLink> – url-ссылка на запись разговора

при **<State>«CallError»</State>** (непредвиденная ошибка) включает дополнительно следующие тэги:

<SipCause> – отклик от АТС

3.2.4. Object=«RemoteAccessSession» – сеанс удаленного доступа.

– Содержимое события включает следующие теги:

<SessionID> – UUID сеанса удаленного доступа
<AuthorID> – инициатор сеанса удаленного доступа

при **<State>Started</State>** (когда ответчик-хост разрешил подключение) включает дополнительно следующие тэги:

<StartTime> – время начала сеанса

<HostCompName>	– доменное имя хоста
<AdminCompName>	
<HostIP>	– IP адрес к кому осуществляется сеанс
<AdminIP>	– IP адрес того кто осуществляет сеанс
при <State>Finished</State> включает дополнительно следующие тэги:	
<EndTime>	– время завершения сеанса
<Duration>	– продолжительность сеанса
<UploadedFiles>	– список файлов, скопированных на удаленный ПК
Каждый файл в списке выводится тегом с атрибутами	
<File Name=«» SourceDir=«» DestinDir=«» Size=«» StartTime=«» Duration=«»/> , где	
Name=«»	– имя файла
SourceDir=«»	– исходный путь к файлу
DestinDir=«»	– путь по которому файл был скопирован
Size=«»	– размер файла в байтах
StartTime=«»	– время начала передачи файла
Duration=«»	– время завершения передачи файла
<DownloadedFiles>	– список файлов, скопированных с удаленного ПК
Каждый файл в списке выводится тегом с атрибутами:	
<File Name=«» SourceDir=«» DestinDir=«» Size=«» StartTime=«» Duration=«» /> , где	
Name=«»	– имя файла
SourceDir=«»	– исходный путь к файлу
DestinDir=«»	– путь по которому файл был скопирован
Size=«»	– размер файла в байтах
StartTime=«»	– время начала передачи файла
Duration=«»	– время завершения передачи файла

3.2.5. Object=«**Treatment**» – обращение (предполагается только для Mode=«ServicesClients»).

- Содержимое события включает следующие теги:

<TreatmentID>	– UUID обращения
при <State>Appointed</State> (назначение сервисного специалиста по обращению) включает дополнительно следующие тэги:	
<AppointedSpecialistID>	– UUID назначенного сервисного специалиста
при <State>Finished</State> (завершение работы с обращением) включает дополнительно следующие тэги:	
<TreatmentDuration>	– длительность обращения в секундах
при оценке качества работы по услуге <State>ServiceQualityAssessment</State> содержимое такого события включает следующие тэги:	
<Assessment>	– оценка от 1 до 5

при поступлении комментариев к оценке качества отработки обращения

<State>Comments</State> содержимое такого события включает следующие теги:

<Comments> – список комментариев к оценке качества работы с обращением

Каждый файл в списке выводится тегом с атрибутами:

<Comment AuthorID="" DateTime=""> Текст комментария </Comment>, где

AuthorID=«» – автор комментария

DateTime=«» – дата и время добавления комментария.

II. ДРАЙВЕР ИНТЕГРАЦИИ С 1С

Драйвер интеграции позволяет взаимодействовать 1С: Предприятие с Софтфоном Программы 1С-Коннект, используя протокол обмена событиями. В настоящее время драйвер интеграции работает в **Бета-режиме**.

Для использования драйвера интеграции необходимо:

1. Подключить пакет дополнительных функций 1С-Коннект (<https://1c-connect.com/forpartners/#8>).
2. Использовать толстый/тонкий клиент 1С:Предприятие 8.
3. Установить на компьютере распространяемый компонент Microsoft Visual C++ 2015 Update 3 (<https://www.microsoft.com/ru-ru/download/details.aspx?id=53840>).

ИНФОРМАЦИЯ:

Драйвер интеграции можно скачать по ссылке:

<https://1c-connect.com/media/uploads/distribs/integration.zip>.

Описание поддерживаемых драйвером методов и свойств:

1. Подключиться к Win-приложению 1С-Коннект.
Метод ПодключитьсяКАгенту(Логин)/ConnectToAgent(Логин)
2. Отключиться от Win-приложения 1С-Коннект.
Метод ЗакрытьПодключение/CloseConnectToAgent
3. Изменить свой онлайн статус.
Метод УстановитьОнлайнСтатус(UUID, статус)/ChangeOnlineStatus
Статусы:
 - *Online*
 - *Away*
 - *DoNotDisturb*
 - *BusyForNewRequests*
4. Подписаться на изменения своего статуса.
метод ПодписатьсяНаСобытия_ПолучениеСтатуса/SubscribeToEvents_OnlineStatus
5. Отписаться от получения статуса
метод ОтписатьсяОтСобытий_ПолучениеСтатуса/UnSubscribeFromEvents_OnlineStatus
6. Подписаться на входящие/исходящие звонки софтфона.
Метод ПодписатьсяНаСобытия_Софтфон/SubscribeToEvents_Softphone
7. Отписаться от входящих/исходящих звонков софтфона.
Метод ОтписатьсяОтСобытий_Софтфон/UnSubscribeToEvents_Softphone

8. Позвонить в софтфон.
Метод ПозвонитьВ_Софтфон(UUID,Номер)/Call_Softphone
9. Подписаться на входящие/исходящие звонки в коллегам.
Метод ПодписатьсяНаСобытия_ЗвонокВКоллегах/SubscribeToEvents_ColleaguesCall
10. Отписаться от входящих/исходящих звонков в коллегам.
Метод ОтписатьсяОтСобытий_ЗвонокВКоллегах/UnSubscribeFromEvents_ColleaguesCall
11. Подписаться на входящие/исходящие звонки в клиентах.
Метод ПодписатьсяНаСобытия_ЗвонокВКлиентах/SubscribeToEvents_ClientsCall
12. Отписаться от входящих/исходящих звонков в клиентах.
Метод ОтписатьсяОтСобытий_ЗвонокВКлиентах/UnSubscribeFromEvents_ClientsCall
13. Подписаться на все входящие/исходящие звонки.
Метод ПодписатьсяНаСобытия_Звонок/SubscribeToEvents_AllCall
14. Отписаться от всех входящих/исходящих звонков.
Метод ОтписатьсяОтСобытий_Звонок/UnSubscribeFromEvents_AllCall
15. Узнать логин к которому подключен.
Свойство Логин/Login
16. В поле в виде таблицы отображаются данные приходящие от внешней компоненты в 1С.

Для демонстрации работы внешней компоненты была написана обработка, которая уже содержит в себе драйвер.

ВНИМАНИЕ!

Если вы использовали драйвер предыдущей версии, то для корректной работы нужно очистить каталог C:\Users\ИМЯ_ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ\AppData\Roaming\1С\1cv8\ExtCompT.

В обработке отражены некоторые возможности (поменять статус, позвонить в софтфон, подписаться на все звонки).

Пример:

Пример использования драйвера интеграции можно скачать по ссылке:

<https://1c-connect.com/media/uploads/distribs/exampleintegration.epf>.

Пример использования драйвера позволяет:

1. Подключиться к Win-приложению 1С-Коннект.
Метод ПодключитьсяКАгенту(Логин)/ConnectToAgent(Логин)
2. Изменить свой онлайн статус.
Метод УстановитьОнлайнСтатус(UUID, статус)/ChangeOnlineStatus
3. Подписаться на входящие/исходящие звонки софтфона.
Метод ПодписатьсяНаСобытия_Софтфон/SubscribeToEvents_Softphone

4. Отписаться от входящих/исходящих звонков софтфона.

Метод ОтписатьсяОтСобытий_Софтфон/UnSubscribeToEvents_Softphone

5. Позвонить в софтфон.

Метод ПозвонитьВ_Софтфон(UUID,Номер)/Call_Softphone

6. Узнать логин к которому подключен.

Свойство Логин/Login

В поле в виде таблицы отображаются данные приходящие от внешней компоненты в 1С.

III. ИСТОРИЯ ИЗМЕНЕНИЙ

- Версия документа 2.7 от 22.11.2018
 - В 1С-Коннект для Windows версии 4.6.14.8 добавлена поддержка НОВЫХ команд для работы с обращениями:
 - OpenTreatment
 - CloseTreatment
 - TransferTreatment
 - GetAvailableSpecialists
 - GetAvailableServiceLines
 - В документ добавлено описание НОВЫХ КОМАНД для работы с обращениями и результаты их выполнения.
- Версия документа 2.6 от 04.09.2018
 - изменена структура документа;
 - добавлена информация о служебных данных при передаче XML;
 - данное более развернутое описание команд.
- Версия документа 2.5 от 07.08.2018
 - добавились методы для подписки на события по смене статуса;
 - добавился ряд методов, позволяющих подписываться на события, связанные со звонками в 1С-Коннект.