

## РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПРОДАЖЕ 1С-КОННЕКТ

Для специалистов по сопровождению, менеджеров по работе с клиентами и отделов продаж.

№	Особенность	Целевой потребитель	Преимущества	Ценность
1	Подконтрольный, управляемый мессенджер для компании.	Руководители IT-Специалисты	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Личный кабинет для администрирования сотрудников, отчеты по коммуникациям.</li> <li>- Привычные инструменты: чат, звонки, группы и т.п.</li> <li>- Надежная защита данных (современные средства шифрования и защиты).</li> <li>- Работа на любых устройствах (ПК, мобильные устройства, браузер).</li> <li>- Полное логирование: запись разговоров, хранение истории переписки и переданных файлов.</li> <li>- Подключение к АТС компании.</li> <li>- Отчеты.</li> <li>- Авто-отчет для руководителя о работе поставщиков услуг.</li> </ul>	<p><u>Для клиента</u> - ничего не теряется, все под контролем и безопасно.</p> <p><u>Для продавца</u> - уникальный продукт в своем классе.</p> <p><b>Волшебные слова:</b> “Вы предоставляете своим сотрудникам инструмент для решения рабочих вопросов, который им удобен и полностью подконтролен вашей компании”</p>
2	Единое окно для получения поддержки.	Все сотрудники	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Единое окно для обращений к своим поставщикам услуг и к службе внутренней поддержки.</li> <li>- Возможность удаленного подключения к ПК.</li> </ul>	<p><u>Для клиента</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Решение “все в одном”</li> <li>- Экономия на программах для УД.</li> <li>- Экономия времени решения вопросов (все решается “прямо на глазах”).</li> </ul>

				<p><u>Для продавца</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Решение “все в одном”.</li> </ul> <p><u>Волшебные слова:</u>  “Пользователям нравится получать поддержку через мессенджер - не нужно помнить номер телефона, дозваниваться, ждать. Можно удаленно подключаться и решать вопрос прямо на глазах, не тратить деньги на другие программы УД.”</p>
3	<p>Центр уведомлений:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ИФНС</li> <li>- 1С-ЭДО</li> <li>- Из других источников (в т.ч. из локальных баз 1С).</li> </ul>	Все сотрудники	<ul style="list-style-type: none"> <li>- При внесении ИНН компании в настройки программы ответственным сотрудникам будут доставляться уведомления по линиям поддержки.</li> <li>- Уведомления ИФНС направляются по линии «1С-Отчетность: Поддержка клиентов».</li> <li>- Уведомления 1С-ЭДО направляются по линии «1С-ЭДО: Поддержка клиентов».</li> </ul>	<p><u>Для клиента</u> - удобный способ быть в курсе.</p> <p><u>Для продавца</u> - акцент на удобстве единого инструмента (информинги и поддержка).</p> <p><u>Волшебные слова:</u> “Если вовремя не реагировать на требования ИФНС заблокируют счет. Бухгалтерии и руководству важно знать обо всех требованиях ИФНС и поступивших электронных документах к компании по всем юр. лицам.”</p>

4	Официальный сервис для поддержки пользователей 1С.	Руководитель Бухгалтер IT-Специалист	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Сервисом пользуется вся страна (500+ тыс. пользователей 1С).</li> <li>- Поддержку пользователям сервисов ИТС и отраслевых решений предоставляют соответствующие разработчики.</li> <li>- Более 50 линий фирмы 1С предоставляется через 1С-Коннект.</li> <li>- Суперстабильность сервиса (uptime 99,9%).</li> </ul>	<p><u>Для клиента</u> - уверенность, что пользуется надежным, распространенным продуктом.</p> <p><u>Для продавца</u> - акцент на доверие к бренду 1С.</p> <p><b>Волшебные слова:</b> “За сервисом стоит надежный разработчик с многолетней репутацией. Поддержку через 1С-Коннект предоставляют все партнеры 1С.”</p>
5	Входит в единый реестр российского ПО и соответствует требованиям законодательства РФ.	Руководители Юристы IT-Специалисты	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Надежное обоснование при выборе инструмента для работы организации (пример: запрет и ограничения, накладываемые на мессенджеры).</li> <li>- Полностью соответствует требованиям 242-ФЗ (хранение данных в РФ) и 126-ФЗ (хранение коммуникаций не менее 6 месяцев).</li> </ul>	<p><u>Для клиента</u> - уверенность при проверке деятельности компании. Существенно для бюджетных орг. и гос. компаний.</p> <p><u>Для продавца</u> - сообщать клиенту, что если ПО не в реестре, к нему будут замечания.</p> <p><b>Волшебные слова:</b> “Сейчас обостряются требования к компаниям по использованию различных программ - безопасность, персональные данные, хранение информации и т.п., 1С-Коннект полностью выполняет требования законодательства РФ.”</p>