

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПРОДАЖЕ 1С-КОННЕКТ

Для специалистов по сопровождению, менеджеров по работе с клиентами и отделов продаж.

№	Особенность	Целевой потребитель	Преимущества	Ценность
1	Подконтрольный, управляемый мессенджер для компании.	Руководители IT-Специалисты	<ul style="list-style-type: none"> - Личный кабинет для администрирования сотрудников, отчеты по коммуникациям. - Привычные инструменты: чат, звонки, группы и т.п. - Надежная защита данных (современные средства шифрования и защиты). - Работа на любых устройствах (ПК, мобильные устройства, браузер). - Полное логирование: запись разговоров, хранение истории переписки и переданных файлов. - Подключение к АТС компании. - Отчеты. - Скоро Авто-отчет для руководителя о работе поставщиков услуг. 	<p><u>Для клиента</u> - ничего не теряется, все под контролем и безопасно.</p> <p><u>Для продавца</u> - уникальный продукт в своем классе.</p> <p>Волшебные слова: “Вы предоставляете своим сотрудникам инструмент для решения рабочих вопросов, который им удобен и полностью подконтролен вашей компании”</p>
2	Единое окно для получения поддержки.	Все сотрудники	<ul style="list-style-type: none"> - Единое окно для обращений к своим поставщикам услуг и к службе внутренней поддержки. - Возможность удаленного подключения к ПК. 	<p><u>Для клиента</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Решение “все в одном” - Экономия на программах для УД. - Экономия времени решения вопросов (все решается “прямо на глазах”).

				<p><u>Для продавца</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Решение “все в одном”. <p>Волшебные слова: “Пользователям нравится получать поддержку через мессенджер - не нужно помнить номер телефона, дозваниваться, ждать. Можно удаленно подключаться и решать вопрос прямо на глазах, не тратить деньги на другие программы УД. ”</p>
3	<p>Центр уведомлений:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ФНС - Скоро 1С-ЭДО и другие источники (в т.ч. локальная 1С). 	Все сотрудники	<ul style="list-style-type: none"> - При внесении ИНН компании в настройки программы, ответственным сотрудникам будут доставляться уведомления. 	<p><u>Для клиента</u> - удобный способ быть в курсе.</p> <p><u>Для продавца</u> - акцент на удобстве единого инструмента (информинги и поддержка).</p> <p>Волшебные слова: “Если вовремя не реагировать на требования ФНС - заблокируют счет. Бухгалтерии и руководству важно знать обо всех требованиях ФНС к компании (всем юр. лицам)”</p>
4	Официальный сервис для поддержки пользователей 1С.	Руководитель Бухгалтер IT-Специалист	<ul style="list-style-type: none"> - Сервисом пользуется вся страна (400+ тыс. пользователей 1С). - Поддержку пользователям сервисов ИТС и отраслевых решений предоставляют соответствующие разработчики. - Более 50 линий фирмы 1С 	<p><u>Для клиента</u> - уверенность, что пользуется надежным, распространенным продуктом.</p> <p><u>Для продавца</u> - акцент на доверие к бренду 1С.</p>

			<p>предоставляется через 1С-Коннект.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Суперстабильность сервиса (uptime 99,9%). 	<p>Волшебные слова: “За сервисом стоит надежный вендор с многолетней репутацией. Поддержку через 1С-Коннект предоставляют все партнеры 1С.”</p>
5	Входит в единый реестр российского ПО и соответствует требованиям законодательства РФ.	Руководители Юристы IT-Специалисты	<ul style="list-style-type: none"> - Надежное обоснование при выборе инструмента для работы организации (пример: запрет Telegram, разговоры про запрет WhatsApp и Viber). - Полностью соответствует требованиям 149-ФЗ (хранение данных в РФ) и ПП №445 (хранение коммуникаций не менее 6 месяцев). 	<p><u>Для клиента</u> - уверенность при проверке деятельности компании. Существенно для бюджетных орг. и гос. компаний.</p> <p><u>Для продавца</u> - сообщать клиенту, что если ПО не в реестре, к нему будут замечания.</p> <p>Волшебные слова: “Сейчас обостряются требования к компаниям по использованию различных программ - безопасность, персональные данные, хранение информации и т.п. 1С-Коннект полностью выполняет требования законодательства.”</p>