

1@ БУХФОН

Новые возможности
для продвижения
регулярного сервиса

Чернышов Алексей

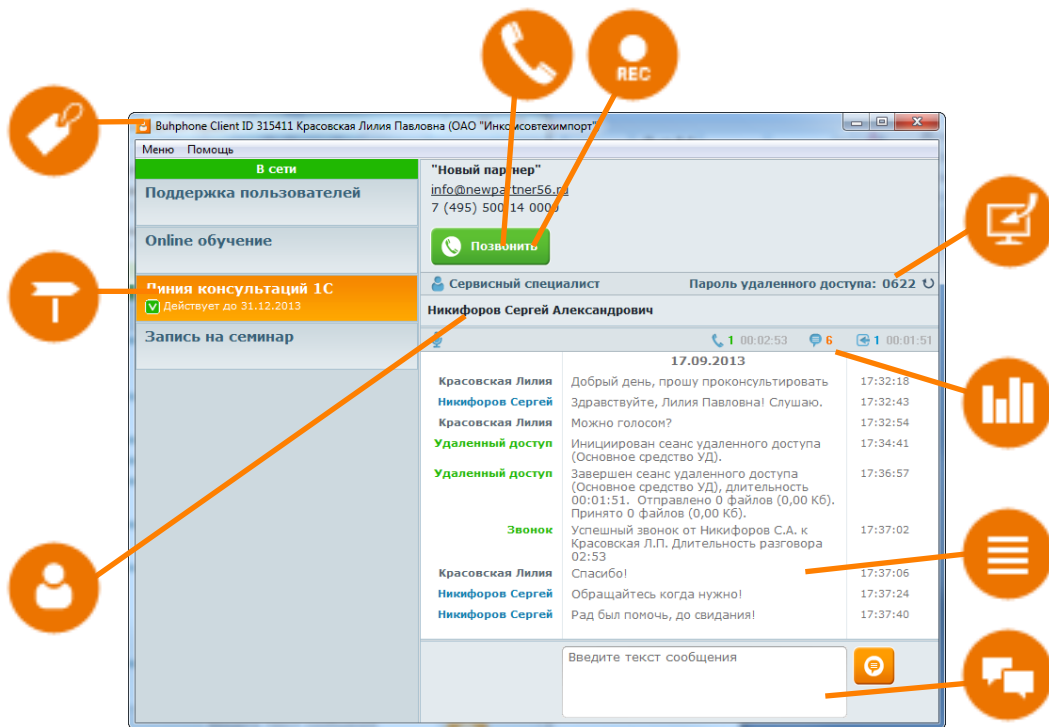


Технология 1С-Бухфон входит в ИТС уровня ПРОФ

С 01.10.2013г., Информационное письмо № 17 217

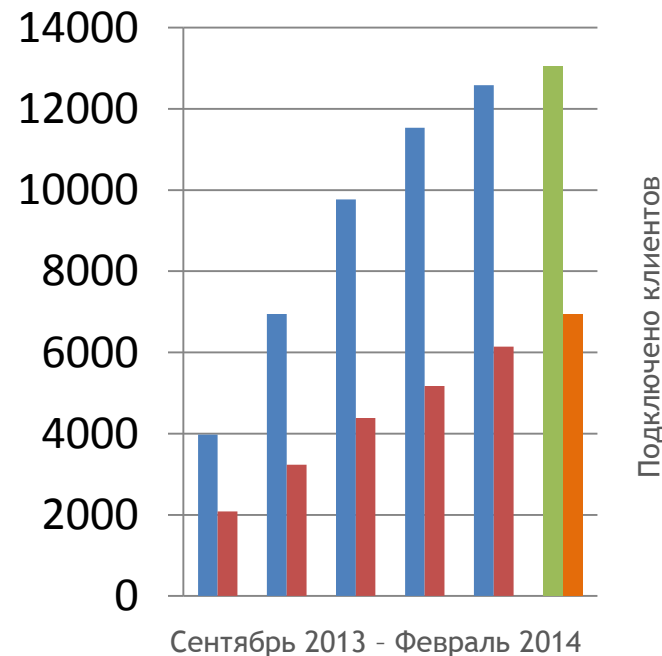
Что дает клиенту?

- Мгновенное соединение со специалистом Партнера
- Делает доступ к услугам Партнера непрерывным
- Достаточный набор функций для дистанционной поддержки



Динамика подключения клиентов к 1С-Бухфон

Ежедневно подключаются 100+ новых клиентов



Что получает Партнер, применяющий 1С-Бухфон?

Канал для непрерывной, мгновенной связи с клиентами
Маркетинговый инструмент

Выгоды для Партнера

Снижение отвалов клиентов

Система уведомлений - гарантированная реакция на все пропущенные обращения пользователей

Логирование коммуникаций и запись разговоров повышает качество работы специалистов

Прозрачная статистика для обоснования взаиморасчетов

Экономия ресурсов

Снижение времени на прием и маршрутизацию обращений

Инструменты для дистанционной работы (УД, телефония)

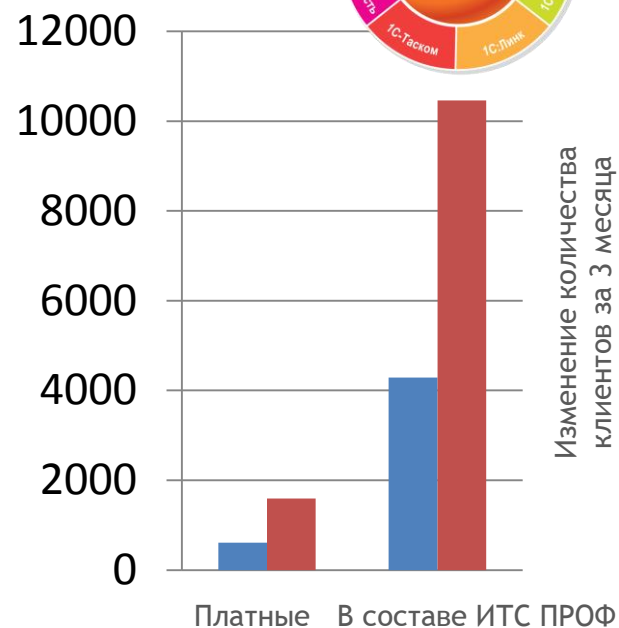
Дополнительные доходы

Увеличение продаж ИТС ПРОФ

Перевод клиентов с ИТС ТЕХНО на ИТС ПРОФ

Продажа платных аккаунтов 1С-Бухфон

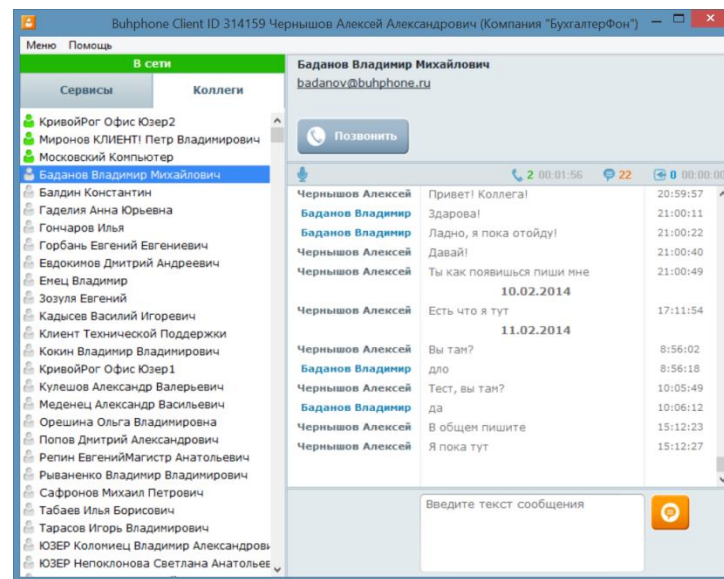
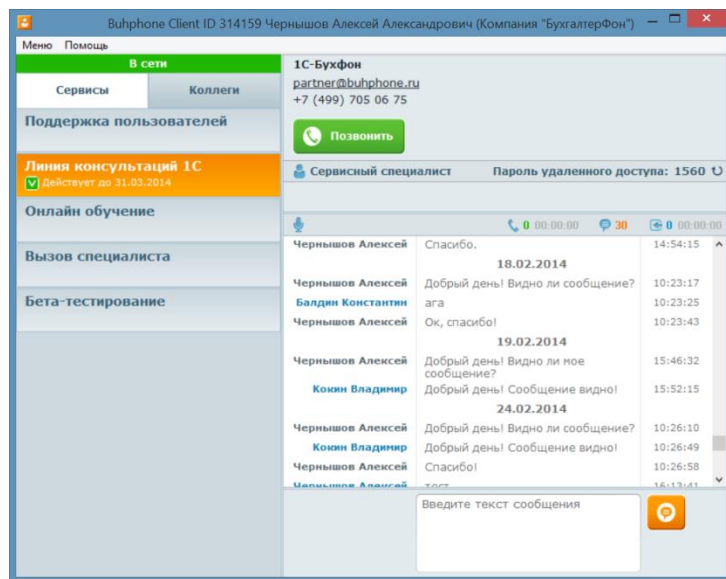
В составе ИТС ПРОФ **+143%**
Платные аккаунты **+161%**



Новые возможности в 1С-Бухфон

Общение пользователей между собой

Все пользователи в рамках одного клиента видят своих коллег, могут им писать и звонить



Преимущества для Партнеров

Расширение аудитории потребителей
Более частое использование программой

Преимущества для клиентов

Получение услуг и связь с коллегами
из одной программы

Новые возможности в 1С-Бухфон

Сервисы Вендоров

Возможность подключать пользователям услуги Вендоров
Обращения пользователей направляются специалистам Вендора

Возможности для Партнера

Расширение линейки предложений клиентам

Двухуровневая система поддержки

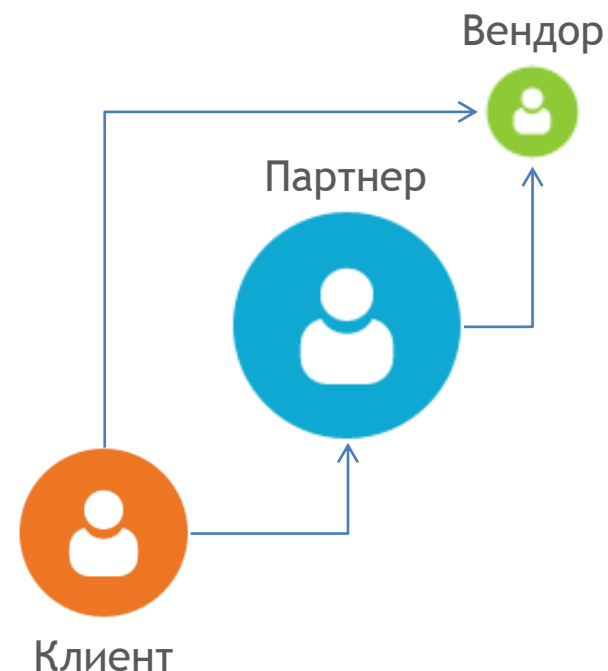
Взаимный контроль Партнер-Вендор

Статистика всех коммуникаций

Партнер при желании может принимать
обращения по сервисам Вендоров

Разработано специально для поддержки клиентов

1С ОТЧЕТНОСТЬ

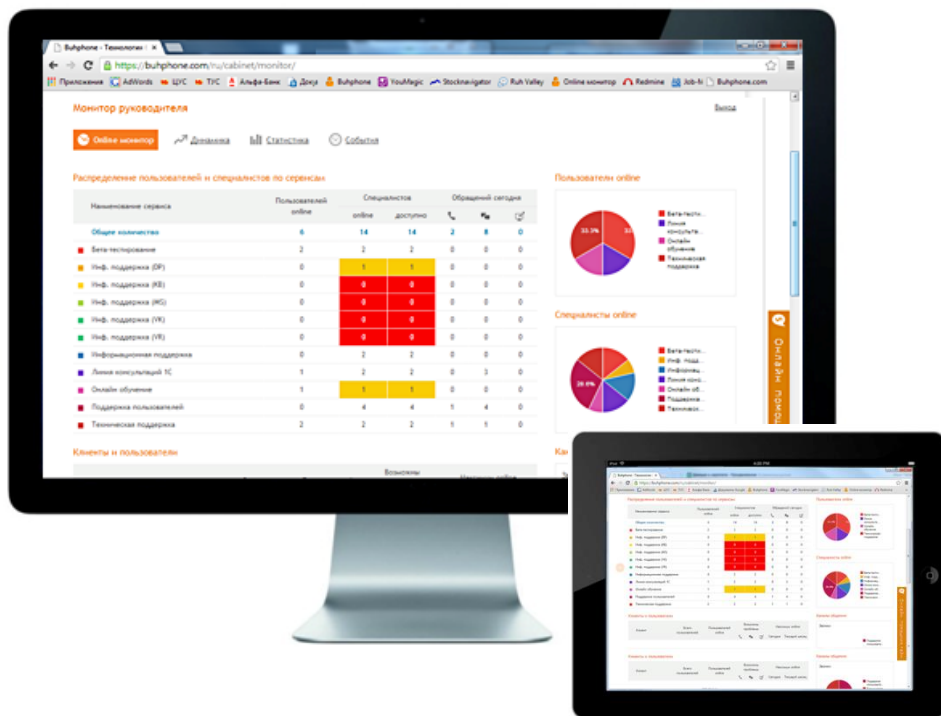


Демонстрация работы
на вернисаже

Новые возможности в 1С-Бухфон

Online монитор

Уникальный инструмент для работы служб техподдержки, руководителей сервисных подразделений, отдела продаж



Демонстрация работы
на вернисаже

Возможности для Партнера

- Контроль доступности специалистов
- Мониторинг технических проблем
- Отслеживание доступности клиентов
- Календарь истечения договоров ИТС
- Календарь дней рождений
- Online статистика коммуникаций

Условия предоставления

БЕСПЛАТНО до 30.09.2014г.

Интеграция с Itilium



Возможность выполнения коммуникаций через 1С-Бухфон прямо из системы Service Desk (карточки обращения)

Что сделали?

Синхронизация справочных данных Итилиум и 1С-Бухфон

При звонке клиента по 1С-Бухфон в Итилиум отображается карточка обращения

Разработано по
многочисленным пожеланиям
Партнеров

**Демонстрация работы
на вернисаже**

Преимущества для Партнеров

Регистрация и обработка каждого обращения клиента через 1С-Бухфон в соответствии с SLA (Service Level Agreement)

Управляемый бизнес-процесс обработки обращений с фиксацией всей истории обработки обращения и его маршрута

Единые данные о Клиентах, Услугах, Сотрудниках, Компетенциях

Ближайшие планы 1С-Бухфон

Регистрация клиентов на сайте www.buhphone.com

Заявка направляется Партнеру, с которым у клиента заключен договор ИТС. Клиент идентифицируется по регистрационному номеру ПП 1С

Преимущества для Партнера

Снижение усилий по продвижению 1С-Бухфон
Автоматическая регистрация в Учетной системе
API формы регистрации для размещения на сайте Партнера

План реализации

Шаг 1. Заявка на подключение направляется по E-mail
Шаг 2. Единый web регистратор в Учетной системе

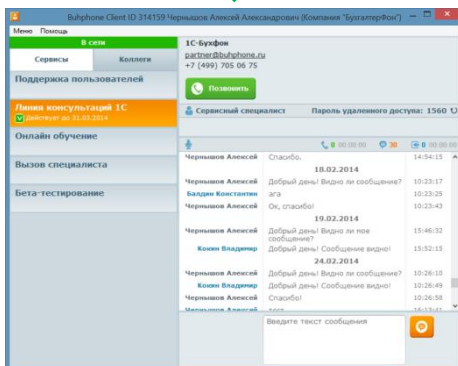
Регламент регистрации клиентов будет опубликован в Оферте 1С-Бухфон (Информационном письме)



Ближайшие планы 1С-Бухфон

Синхронизация аккаунтов с договором ИТС

Доступ Пользователя 1С к услугам Партнера и другим функциям 1С-Бухфон будет возможен при наличии действующего договора ИТС



Преимущества для Партнера

Автоматическое отключение и включение доступа
Содействие в продвижении ИТС
Блокированные аккаунты не тарифицируются!

План реализации

Шаг 1. Введение категории «Истек договор ИТС»
Шаг 2. «Блокировка» аккаунтов без ИТС
Шаг 3. Заявка Партнеру «Заклучить договор ИТС»

Планы 1С-Бухфон

Кнопка запуска в типовых конфигурациях

Встроенная кнопка не будет приводить к снятию с поддержки



Что это даст?

Снижение усилий по продвижению 1С-Бухфон
Поддержка пользователя прямо из 1С

Интеграция с аппаратным телефоном

Полная имитация аппаратного телефона и реагирование программы на действия пользователя

Что это даст?

Преодоление «привычки» звонить по телефону
Более частое пользование программой
Доходы от продаж аппаратов и работ по настройке



Спасибо за внимание!

Продвигайте ИТС ПРОФ

Используйте 1С-Бухфон

Приходите на вернисаж

