



# 1С-Бухфон + 1С:CRM



# Интеграция с 1С-Бухфон

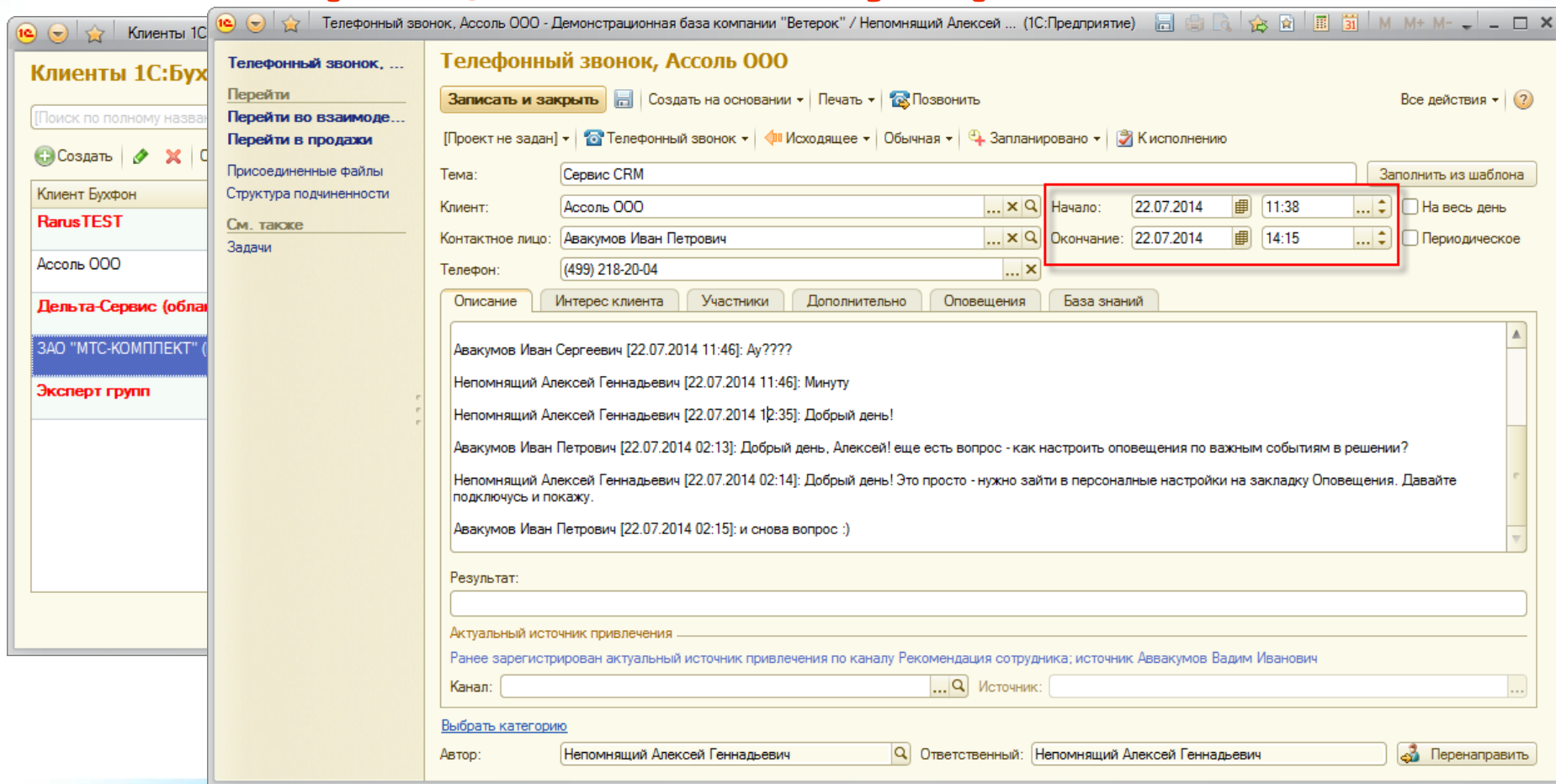
- **1С:Бухфон - это технология для мгновенной поддержки клиентов**
- **Использование сервиса 1С-Бухфон совместно с 1С:CRM позволяет:**
  - Вести менеджерам по продажам полный цикл взаимодействий с клиентами: от первого контакта до подключения к сервису и контроля взаиморасчетов по клиенту



# Интеграция с 1С-Бухфон

- Использовать интерфейс «одного окна», а именно: подключать / приостанавливать доступные клиенту сервисы непосредственно из 1С:CRM без перехода в учетную систему 1С-Бухфон
- Ведение всех клиентов, подключенных к сервисам, в едином списке с возможностью быстрого просмотра отчетов (карточка клиента, дебиторская задолженность, продажи, взаиморасчеты)

# Интеграция с 1С-Бухфон



**Телефонный звонок, Ассоль 000**

Записать и закрыть | Создать на основании | Печать | Позвонить

Все действия ?

[Проект не задан] | Телефонный звонок | Исходящее | Обычная | Запланировано | К исполнению

Тема:

Клиент:

Контактное лицо:

Телефон:

Начало:

Окончание:

На весь день

Периодическое

Описание | Интерес клиента | Участники | Дополнительно | Оповещения | База знаний

Авакумов Иван Сергеевич [22.07.2014 11:46]: Ау????

Непомнящий Алексей Геннадьевич [22.07.2014 11:46]: Минуту

Непомнящий Алексей Геннадьевич [22.07.2014 12:35]: Добрый день!

Авакумов Иван Петрович [22.07.2014 02:13]: Добрый день, Алексей! еще есть вопрос - как настроить оповещения по важным событиям в решении?

Непомнящий Алексей Геннадьевич [22.07.2014 02:14]: Добрый день! Это просто - нужно зайти в персональные настройки на закладку Оповещения. Давайте подключись и покажу.

Авакумов Иван Петрович [22.07.2014 02:15]: и снова вопрос :)

Результат:

Актуальный источник привлечения

Ранее зарегистрирован актуальный источник привлечения по каналу Рекомендация сотрудника; источник Авакумов Вадим Иванович

Канал:    Источник:

[Выбрать категорию](#)

Автор:   Ответственный:



# Интеграция с 1С-Бухфон

- Данная интеграция уже включена в:
  - **1С:CRM ПРОФ/КОРП 2.0.7** и в объединенные решения с данным продуктом, а именно:
    - 1С:УТ-11 + 1С:CRM 2.0
    - 1С:Управление взаимоотношениями с клиентами(CRM) 2.0.7
    - 1С:управление небольшой фирмой + 1С:CRM 2.0.8
  - **1С:CRM ПРОФ/КОРП 1.4.9** и объединенные решения с данным продуктом, а именно:
    - 1С:УПП + 1С:CRM 1.4
    - 1С:КА + 1С:CRM 1.4
    - 1С:УТ 10.3 + 1С:CRM 1.4
    - 1С-Рарус:Автоматизация 1С:Франчайзи



## Консультации 1С:CRM через 1С-Бухфон

- С декабря 2014 года перевод всех решений 1С:CRM на ИТС Отраслевой:

Решение	1 Категория ОИТС	2 Категория ОИТС
<b>1С:CRM СТАНДАРТ</b>	+	
1С:УНФ + CRM СТАНДАРТ	+	
<b>1С:CRM ПРОФ 1.4 / 2.0</b>	+	
1С:УНФ + CRM ПРОФ 2.0	+	
1С:УТиВсК 1.1 / 2.0	+	
1С:УТ 10.3 / УПП / КА + CRM ПРОФ 1.4	+	
<b>1С:CRM КОРП 1.4 / 2.0</b>		+
1С:УТ 10.3 / УПП / КА + CRM КОРП 1.4		+
1С:ERP 2.0, УТ 11 + CRM КОРП 2.0		+



## Консультации 1С:CRM через 1С-Бухфон

- Рекомендованные цены на Отраслевой ИТС для партнеров фирмы «1С»:

Наименование	Розничная цена, руб., включая НДС 18%	Партнер фирмы «1С», руб.	Маржа, руб.
1С:ИТС Отраслевой 1-й категории, активация сопровождения на 12 месяцев	12 000	7 200	4 800
1С:ИТС Отраслевой 2-й категории, активация сопровождения на 12 месяцев	24 000	14 400	9 600
1С:ИТС Отраслевой 1-й категории, активация сопровождения на 6 месяцев	6 300	3 780	2 520
1С:ИТС Отраслевой 2-й категории, активация сопровождения на 6 месяцев	12 600	7 560	5 040



## Консультации 1С:CRM через 1С-Бухфон

- При продаже ОИТС для 1С:CRM партнер фирмы «1С» получает:
  - Возможность подключать через сервис 1С:Бухфон линию технической поддержки 1С:CRM (согласно категории решения)
    - Консультации будут проводиться от имени компании партнера для конечного клиента
    - Вся нагрузку по вопросам клиентов на любые вопросы по решению 1С:CRM перенести на ЛК CRM, оставляя за собой общение по продлению сервиса и представлению доп. услуг





## Консультации 1С:CRM через 1С-Бухфон

- При продаже ОИТС для 1С:CRM партнер фирмы «1С» получает:
  - Возможность наращивать компетенции сотрудников по решениям 1С:CRM за счет:
    - Чтения/прослушивания общения с клиентом сотрудников ЛК 1С:CRM
    - Получать оперативные ответы от линии ЛК по сервису 1С-Бухфон
- Партнеру необходимо самостоятельно:
  - Отслеживать окончание срока действия Отраслевого ИТС у клиента и выполнять действия по его продлению
  - При подключении сервиса ЛК 1С:CRM указывать регистрационный номер 1С:CRM на который оформлен Отраслевой ИТС и ИТС ПРОФ



## Консультации 1С:CRM через 1С-Бухфон

- Подключать сервис возможно уже с января 2015 г.

Для этого необходимо:

- Сделать заявку на сервис вендора в личном кабинете 1С:Бухфон из вариантов (один или более):
  - Сервис 1С:CRM ИТС Отраслевой 1 категории
  - Сервис 1С:CRM ИТС Отраслевой 2 категории
- Дождаться, когда мы свяжемся с вами и подключим к сервису 😊



## Контакты

**Спасибо за внимание!**

По всем вопросам пишите:

**Email:** [chaa@rarus.ru](mailto:chaa@rarus.ru) / [crm@rarus.ru](mailto:crm@rarus.ru)

**Докладчик:** Чаплыгин Алексей, 1С-Парус