



U - Soft
Company

Внедрение 1С-Бухфон

Руководитель отдела
по информационному сопровождению
Соловьева Ирина

Немного о нас:

- ✓ Центр Сопровождения 1С "Ю-Софт" на рынке 22 года
- ✓ На сопровождении более 2000 клиентов
- ✓ Внедрена система менеджмента качества по стандартам ISO 9001:2008 и ГОСТ ISO 9001-2011
- ✓ Входим в пятерку лучших ЦС
- ✓ Приоритет – информационно – технологическое сопровождение



U - Soft
Company

Знакомство...

Пригласили Сафронова Михаила (Vuhphone)
и Янькову Наталью (1С-Рарус) к нам в гости 😊

- Изучили возможности технологии
- Оценили перспективы развития
- Протестировали 1-Бухфон у нас в компании
- Познакомили лояльных клиентов с новым сервисом





U - Soft
Company

Глобальное внедрение

Провели обучение с сотрудниками компании на темы:

- Знакомство с сервисом 1С-Бухфон
- Установка и настройка сервиса
- Работа с клиентами посредством сервиса
- Работа с личным кабинетом 1С-Бухфон
- Регистрация клиентов, формирование аккаунтов, подключение услуг



Разработали и внедрили инструкции и регламенты по работе с сервисом.

Глобальное внедрение

Установили всем сотрудникам компании 1С-Бухфон:

- Менеджерам по работе с клиентами и продажам
- Специалистам линии консультации
- Специалистам по сопровождению и внедрению
- Специалистам технического отдела
- Сотрудникам бухгалтерии
- Менеджеру по СМК
- Руководителям отделов





U - Soft
Company

Глобальное внедрение



Разработали свои услуги:

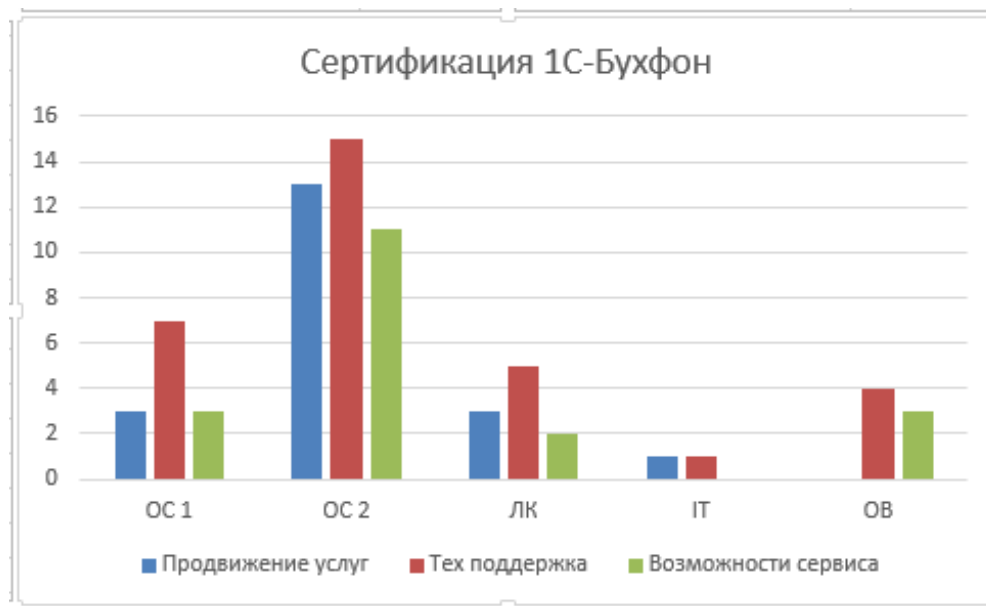
- Линия консультации
- Продление ИТС
- Сопровождение ИТС
- Заказать акт сверки
- Обращения по качеству
- Ваш системный администратор
- Менеджер по работе с клиентами
- Запись в учебный центр
- Удаленное сопровождение



U - Soft
Company

Глобальное внедрение

Провели аттестацию сотрудников компании по всем направлениям.





U - Soft
Company

Глобальное внедрение

Что еще?

- Услуги вендоров
- Каждому клиенту свой набор услуг
- Оценка удовлетворенности клиента, оказанной услугой «ЗДЕСЬ И СЕЙЧАС»
- Общение коллег, передача файлов, удаленная поддержка
- И наконец появились смайлики! 😊





U - Soft
Company

Как мы продвигали сервис?

22.01.2015

Опубликована новая статья "Волшебная кнопка" 1С-Бухфон"

Уважаемые Партнеры!

В журнале "Правовой компас" (№23, декабрь 2014г.) опубликована статья "Волшебная кнопка" 1С-Бухфон". Издателем газеты является наш Партнер Группа компаний "Ю-Софт".

Специальная рубрика в Личном кабинете!

«Фишки» 1С

Тема выпуска: «Волшебная кнопка» 1С-Бухфон

Сервис 1С-Бухфон – это технология, предназначенная для мгновенного соединения и общения со специалистами партнера фирмы «1С» при помощи чата и голосового общения.

В 1С-Бухфон можно увидеть перечень доступных вам услуг. Например, могут быть подключены такие услуги, как:

- Запись на семинары;
- Удаленное сопровождение;
- Запрос акта сверки.

По каждой подключенной услуге можно звонить и переписываться в чате, а также специалисты могут подключиться к компьютеру пользователя удаленно для выполнения необходимых работ.

[Подробнее...](#)

[Посмотреть статью.](#)

ке планирует размещать статьи их периодических изданиях, ться к нам по [.com](#) - наши специалисты оставлением информации и





U - Soft
Company

ИТОГИ

Итак, чем же нам помог 1С-Бухфон?

1. Экономия на средствах удаленного доступа
2. Прямое попадание обращения к специалисту
3. Лояльность клиентов
4. Снижение отвала
5. Все клиенты на ИТС ПРОФ с 1С-Бухфон





U - Soft
Company

Глобальное внедрение



«1С-Бухфон экономит время, а это очень важно для нас. Спасибо!»

«Скорая помощь волшебной кнопки всегда рядом!»



«В любом месте я могу оставаться на связи не только с коллегами, но и консультациями профессионалов!»

Будущее

1. Интеграция с CRM 2.0
2. Шаг навстречу Персонализации и Рассылкам
3. Освоение витрины услуг
4. Подключение клиентам
с уровнем договоров ТЕХНО
5. Бухфон в каждый смартфон! 😊





U - S o f t
C o m p a n y

Спасибо за внимание!

Руководитель отдела
по информационному сопровождению

Соловьева Ирина

I.Soloveva@1c-usoft.ru