

Сервис «БУХФОН»:

история успеха

ООО «Нева-Консалт»

# Волшебное слово БУХФОН

Первое впечатление  
-три в одном:

1. ISQ
2. Skype
3. TeamViewer



# «Проба пера»

1. Предложение подключиться на 1 месяц — бесплатно.
2. 10-ти первым платно подключившимся — в подарок гарнитуру.
3. Весь месяц — предложение подключиться «навязываем».
4. Назначаем дежурного в офисе.

# Ценовая политика

- Стоимость часа через «Бухфон» на 20% ниже стоимости часа на выезде.
- Счет по окончании месяца по суммарному времени за месяц.
- Тарификация кратно 15 минутам.

# Виды сервисов

## Пробные варианты:

- Сотрудники (поименно) ....
- Программное обеспечение (Бух, ЗУП, УТ...)...

## Итоговый вариант:

- Консультации по 1С (платные подключения)
- Обновление по абонентской плате (отдельно не оплачивается, не зависимо от времени подключения)
- VIP — клиенты (клиенты со сложными конфигурациями к определенному специалисту)

# Итак... прошел месяц...

## КЛИЕНТ



- Быстрое решение вопросов.
- Обновление в удобное время.
- Приятная стоимость.

## СОТРУДНИКИ



- Работа в офисе.
- Одновременно можно заниматься текущими делами.
- Нет «забытых» работ.

# Прошел уже почти год...

1. Теперь клиенты настаивают, чтобы мы подключились.
2. Среднемесячная выработка сотрудника в часах увеличилась.
3. Время реагирования на заявку клиента резко уменьшилось.

# Что бы хотелось изменить:

1. Нет возможности работать с двумя и более клиентами одновременно. Уже есть!!!
2. Очень ждем возможность подключения с мобильных устройств.
3. Расширить возможности отчетов для выписки счетов клиентам и расчета выработки сотрудников.



# В заключение....

Сотрудники большую часть времени в  
офисе!

Клиенты довольны!

Техподдержка очень оперативная!

Сервис постоянно совершенствуется!