



## **Влияние применения технологии 1С-Бухфон на процесс оказания регулярных услуг в ГК «ПИЛОТ»**

**Пидкипная Юлия, руководитель  
Департамента «1С» ГК «Пилот»**

О том, как все начиналось...

**1@ БУХФОН**

**1** НЕПОНИМАНИЕ

**2** ЖАЛОБА

**3** ПОМОЩЬ  
РАЗРАБОТЧИКА

## Что для нас 1С-БУХФОН?

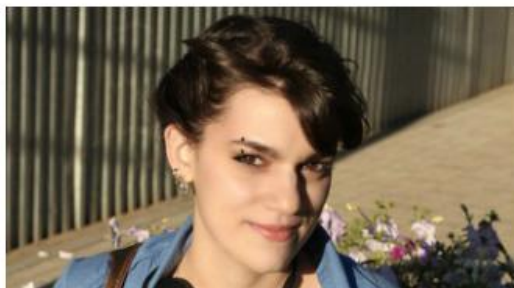
2014 год - год качества в ГК «Пилот»!

**Цель** - уменьшение отвалов.

**Инструмент** обратной связи – **1С-БУХФОН**.



# Где черпали вдохновение?



## Чего добились?

**395** КЛИЕНТОВ 1С ИТС ПРОФ

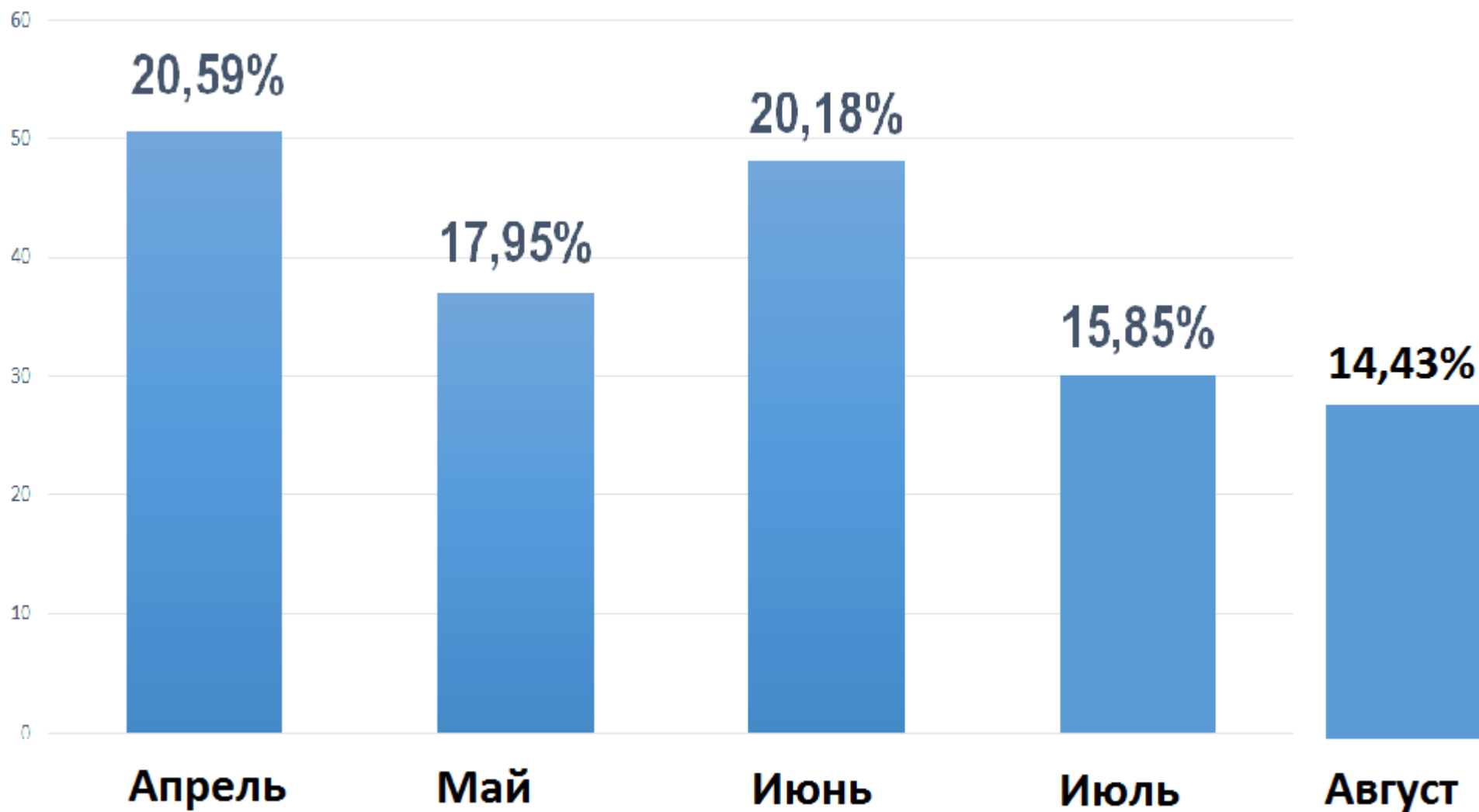
**306** КЛИЕНТОВ 1С-БУХФОН

**77%** ДОЛЯ 1С ИТС ПРОФ



**ПЕРВЫЕ**  
в Астраханской области

## Снижение отвалов с 20% до 15%



# Хотим похвалиться!



И снова участвуем...



АКЦИЯ

 БУХФОН

ПРОЯВИ СЕБЯ!



# Идеи для продвижения

- Акция «Самый активный пользователь 1С-БУХФОН»
- Победителя объявим на Едином семинаре 8.10.2014г.
- ПРИЗ - фирменная гарнитура от 1С-БУХФОН



# Многофункционально

- Общение
- Информирование, продвижение услуг
- Обратная связь



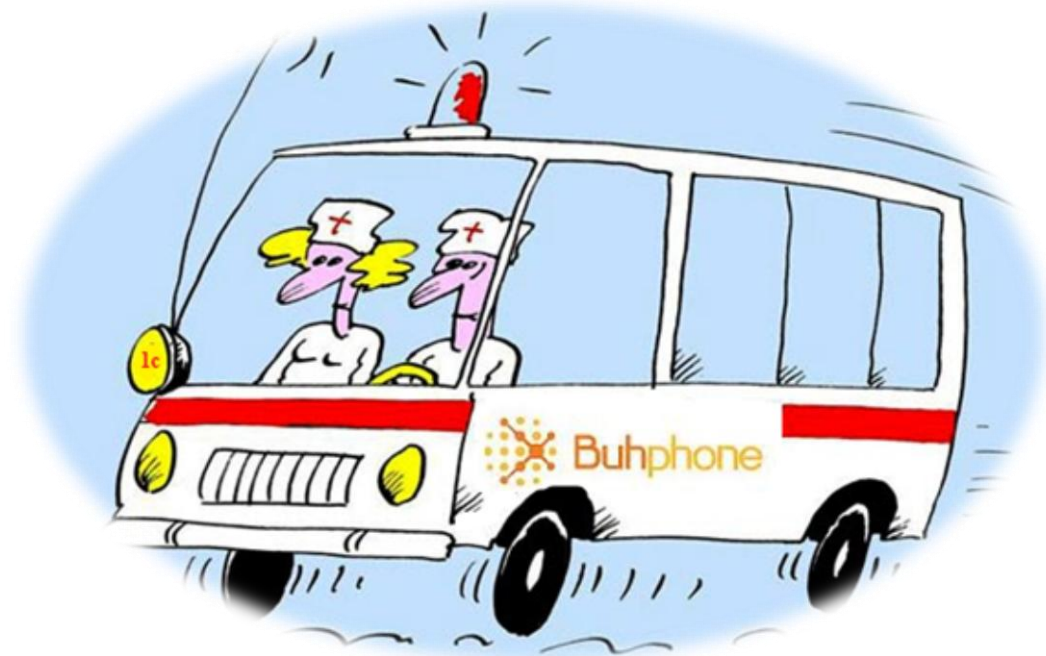
The image displays two screenshots of a CRM software interface, likely used for customer relationship management. The left screenshot shows a contact profile for 'Любовь Анатольевна' (seabukh@mail.ru) with a list of managers and a chat window. The right screenshot shows a chat history for 'Светлана' (edl-pro@mail.ru) and 'Юлия Жихова'.

**Скриншот 1 (Левый):** Отображает профиль клиента 'Любовь Анатольевна' (seabukh@mail.ru) в системе 'Партнер ID 279203 Старенчук Юлия'. В левом меню перечислены менеджеры, включая 'Астрапит, ООО', 'Астраханский ...' и 'Астфор'. В центре экрана отображены кнопки 'Позвонить' и 'Подключиться'. В нижней части экрана виден фрагмент чата с датой 05.09.2014.

**Скриншот 2 (Правый):** Отображает историю чата с клиентом 'Светлана' (edl-pro@mail.ru) в системе 'Партнер ID 276477 Мауга Анастасия Николаевна'. В левом меню перечислены менеджеры, включая 'Детский сад ...' и 'Едил-про'. В центре экрана отображены кнопки 'Позвонить' и 'Подключиться'. В нижней части экрана виден фрагмент чата с датой 04.09.2014.

# ИТОГ

- Быстрая связь со специалистами
- Вовремя узнаем «где болит»
- Повышаем показатели



**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!**

Звоните: 8 (512) 63-16-00

Пишите: [info@pilotgroup.ru](mailto:info@pilotgroup.ru)

Заходите в гости: Астрахань, ул. Бакинская, 79 (4 этаж)

[www.pilotgroup.ru](http://www.pilotgroup.ru)