



## **Влияние применения технологии 1С-Бухфон на процесс оказания регулярных услуг в ГК «ПИЛОТ»**

**Пидкипная Юлия, руководитель  
Департамента «1С» ГК «Пилот»**

О том, как все начиналось...

**1@ БУХФОН**

**1** НЕПОНИМАНИЕ

**2** ЖАЛОБА

**3** ПОМОЩЬ  
РАЗРАБОТЧИКА

## Что для нас 1С-БУХФОН?

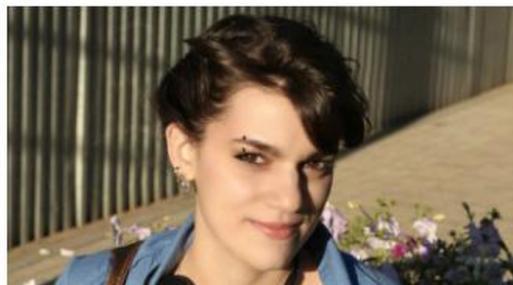
2014 год - год качества в ГК «Пилот»!

**Цель** - уменьшение отвалов.

Инструмент обратной связи – **1С-БУХФОН**.



# Где черпали вдохновение?



## Чего добились?

**395** КЛИЕНТОВ 1С ИТС ПРОФ

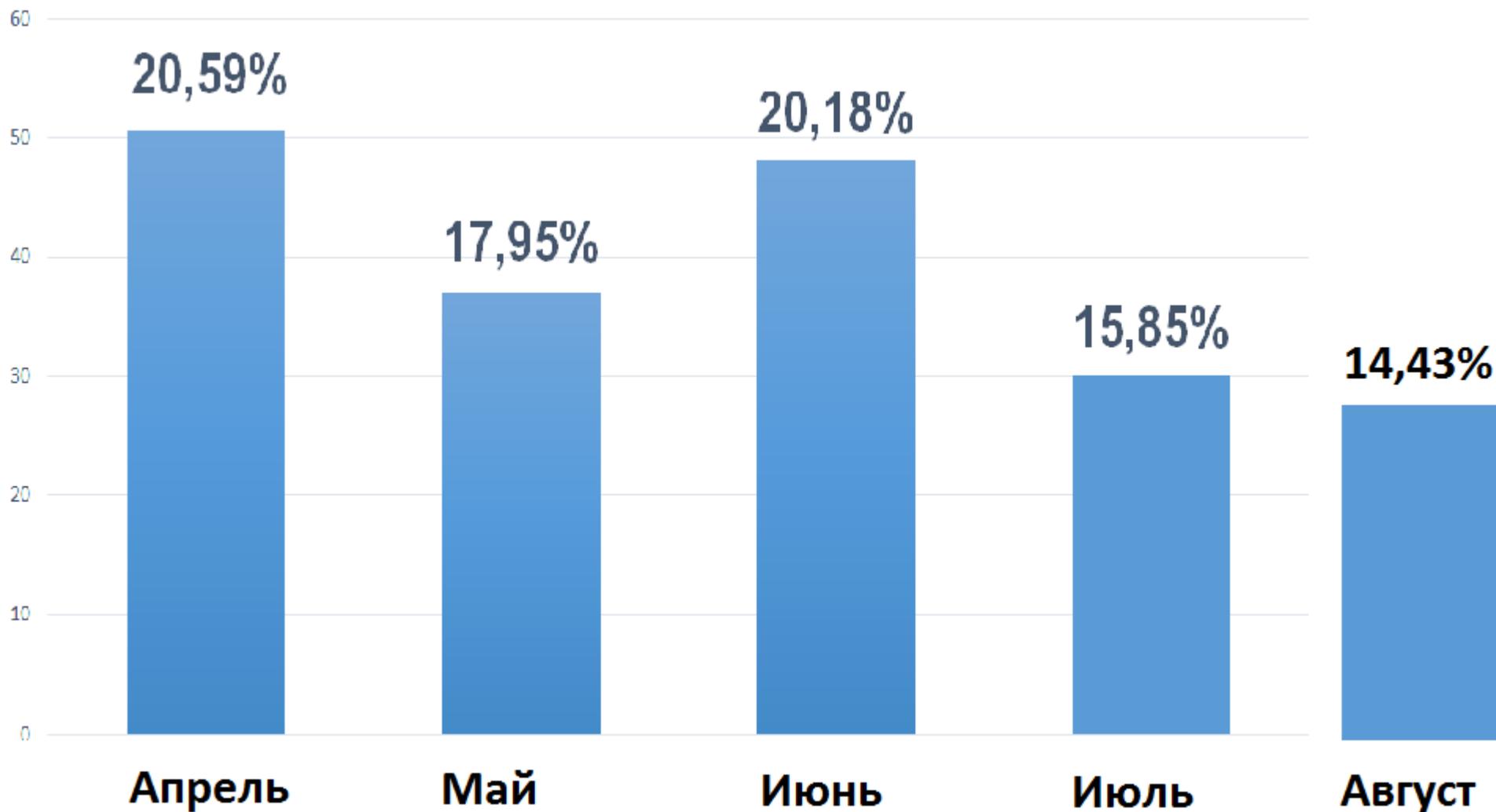
**306** КЛИЕНТОВ 1С-БУХФОН

**77%** ДОЛЯ 1С ИТС ПРОФ



**ПЕРВЫЕ**  
в Астраханской области

## Снижение отвалов с 20% до 15%



# Хотим похвалиться!



И снова участвуем...



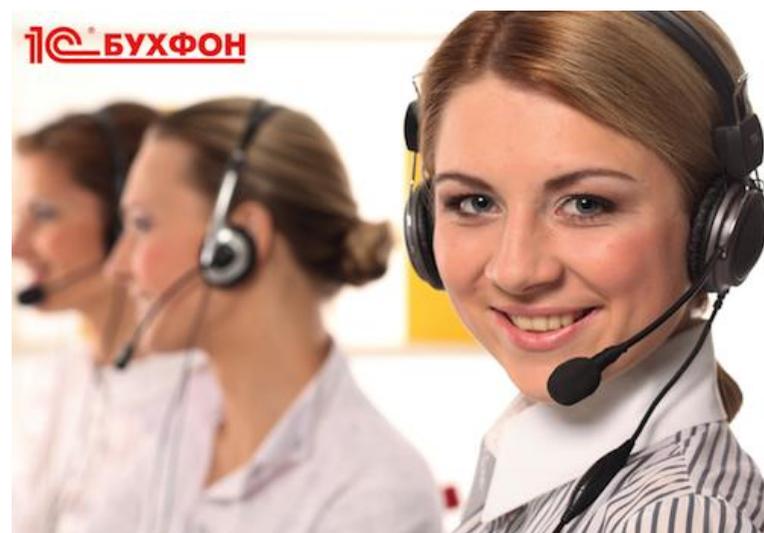
АКЦИЯ

 БУХФОН

ПРОЯВИ СЕБЯ!

# Идеи для продвижения

- Акция «Самый активный пользователь 1С-БУХФОН»
- Победителя объявим на Едином семинаре 8.10.2014г.
- ПРИЗ - фирменная гарнитура от 1С-БУХФОН



# Многофункционально

- Общение
- Информирование, продвижение услуг
- Обратная связь

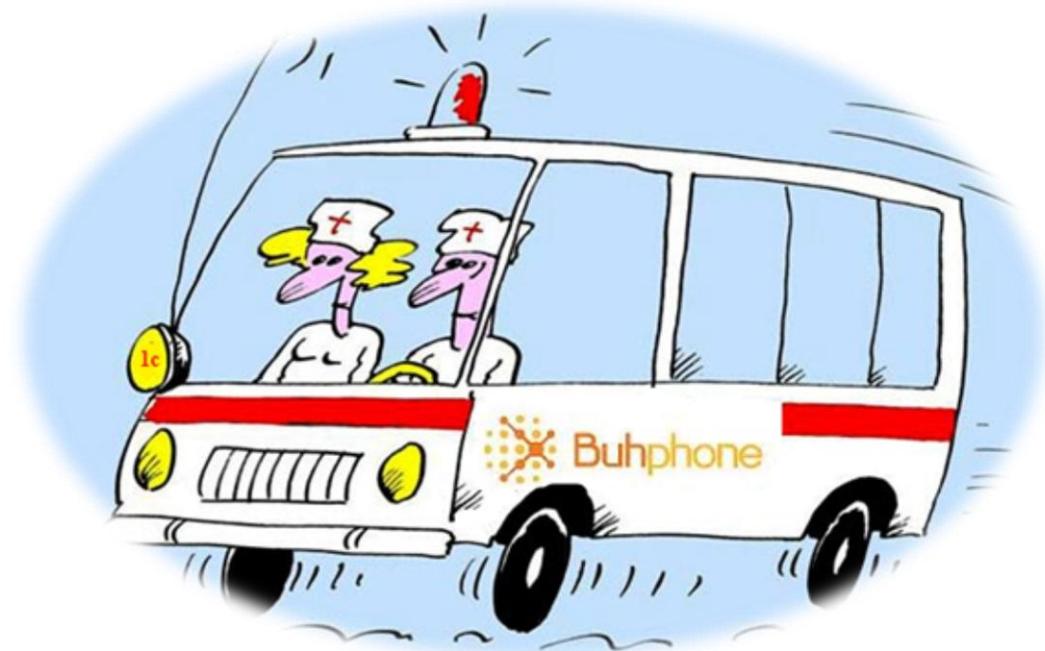


The image displays two screenshots of a CRM software interface, likely used for customer relationship management and communication. The interface is divided into several sections:

- Top Bar:** Contains the user's name and ID, and navigation options like 'Меню' and 'Помощь'.
- Left Panel:** A sidebar with a search bar and a list of contacts under 'Клиенты' and 'Коллеги'. The 'Клиенты' list includes names like 'Астрапит, ООО', 'Астраханский ...', and 'Астрафор'.
- Right Panel:** Displays 'Информация о клиенте' and 'Информация о сервисе'. It includes contact details, a 'Позвонить' button, and a 'Подключиться' button.
- Chat Window:** A central area showing a conversation. The left screenshot shows a message from 'Любовь' dated 05.09.2014: 'Добрый день, Любовь Анатольевна! Группа компаний «Пилот» приглаша...'. The right screenshot shows a conversation with 'Светлана' dated 04.09.2014, with messages from 'Юлия Жихова' and 'Светлана'.

# ИТОГ

- Быстрая связь со специалистами
- Вовремя узнаем «где болит»
- Повышаем показатели



**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!**

Звоните: 8 (512) 63-16-00

Пишите: [info@pilotgroup.ru](mailto:info@pilotgroup.ru)

Заходите в гости: Астрахань, ул. Бакинская, 79 (4 этаж)

[www.pilotgroup.ru](http://www.pilotgroup.ru)