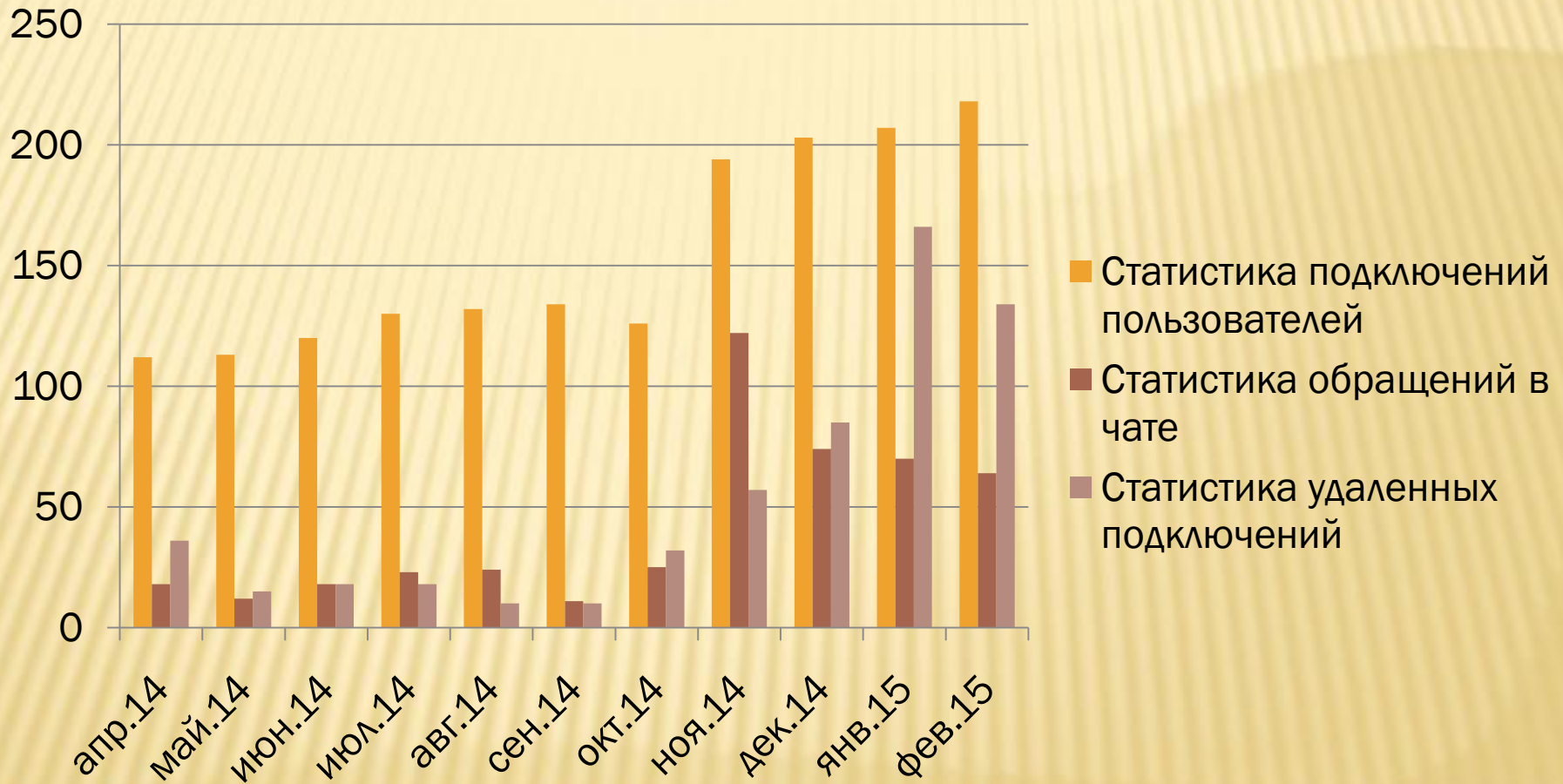


Успешный опыт внедрения 1С-Бухфон

САВИЧЕВ МАКСИМ, ДИРЕКТОР
1С:ФРАНЧАЙЗИ «БЮДЖЕТ КОНСАЛТИНГ»
Г.ДОНЕЦК РОСТОВСКАЯ ОБЛАСТЬ
(86368) 2-18-17, WWW.1SBK.RU

- ❖ Почему решили перейти на 1С-Бухфон?
 - Клиенты расположены в разных городах (более 80%);
 - Использовали до этого TeamViewer 7 и Ammy Admin;
 - Количество ИТС – 249, ИТС ПРОФ – 170;
 - Отсутствие истории обращений клиентов;
 - Необходимость коммуникации между сотрудниками.

УСПЕШНЫЙ ОПЫТ ВНЕДРЕНИЯ 1С-БУХФОН



- ❖ Какие шаги были предприняты нами при внедрении 1С-Бухфон:
 - Был назначен ответственный за продвижение сервиса;
 - Включение сервиса в регламенты компании:
 1. Включили услугу в типовой договор;
 2. Обновили лист учета рабочего времени;
 3. Обновили анкету по выяснению степени удовлетворенности клиента сервисами;
 4. Внесли изменения в должностные инструкции сотрудников.

УСПЕШНЫЙ ОПЫТ ВНЕДРЕНИЯ 1С-БУХФОН

- ❖ Какие шаги были предприняты нами при внедрении 1С-Бухфон:
 - У кого ИТС ПРОФ обязательно должен быть установлен 1С-Бухфон;
 - Подключение только через 1С-Бухфон;
 - Получение отчета со списком клиентов не подключенных к 1С-Бухфон;
 - Конкурс внутри компании

❖ Что планируем внедрить?

- Мотивация сотрудников (KPI);
- Сбор возражений клиентов и как их преодолевать;
- Продажа подключений 1С-Бухфона.

❖ Что помогло при внедрении 1С-Бухфон

1. Постановка заданий и сроков перед сотрудниками;
2. Аттестации сотрудников.

- ❖ Отговорки сотрудников при внедрении 1С-Бухфон:
 - 1С-Бухфон вешает систему;
 - Занимает много оперативной памяти;
 - Проблемы с авторизацией;
 - Нет возможности передавать файлы клиенту;

- ❖ Полученный результат при использовании 1С-Бухфон?
- ❖ Мгновенная доставка обращений клиента;
- ❖ Экономия на услугах связи;
- ❖ Экономия на лицензиях для удаленного доступа;
- ❖ История контактов с клиентами;
- ❖ 1С-Бухфон способствует снижению отвалов.

УСПЕШНЫЙ ОПЫТ ВНЕДРЕНИЯ 1С-БУХФОН

The screenshot displays the 1C-BUHFON interface for user Maxim Savichev. The chat window is titled "Гарматина Светлана Николаевна". The chat log for "05 Февраль 2015г." shows the following messages:

- Гарматина Светлана: Александр Викторович, при входе в программу Камин появляется сообщение:ОбычныйВерсия конфигурации устарела Версия вашей конфигурации 1.0.31.8 Доступно обновление конфигурации до версии 1.0.31.9 09:05
- Савичев Максим: Обращение пользователя направлено к Савичев М... 09:05
- Савичев Максим: Добрый день 09:14
- Савичев Максим: А у вас это сообщение точно по программе Камин появляется? 09:15
- Гарматина Светлана: Извините ошиблась, в 1 С 09:16
- Савичев Максим: Это сообщение обозначает, что можно обновить программу 09:18
- Савичев Максим: Я передам вашему сервис инженеру заявку на обновление вашей БГУ 09:19
- Гарматина Светлана: Спасибо! 09:19
- Савичев Максим: Александр, как только освободиться свяжемся с вами 09:24
- Савичев М.: перевел работу с обращением на Дорогов А.В. 09:28
- Дорогов Александр: Доброе утро, Светлана Николаевна. Можно к вам подключиться? 09:32
- Гарматина Светлана: Да 09:33
- Дорогов А.В.: подключается к компьютеру пользователя... 09:33
- Дорогов А.В.: Завершен сеанс удаленного доступа от Дорогов А.В. к компьютеру пользователя. Длительность 0:43:19. Оставить комментарий 10:17

The chat log continues for "20 Февраль 2015г.":

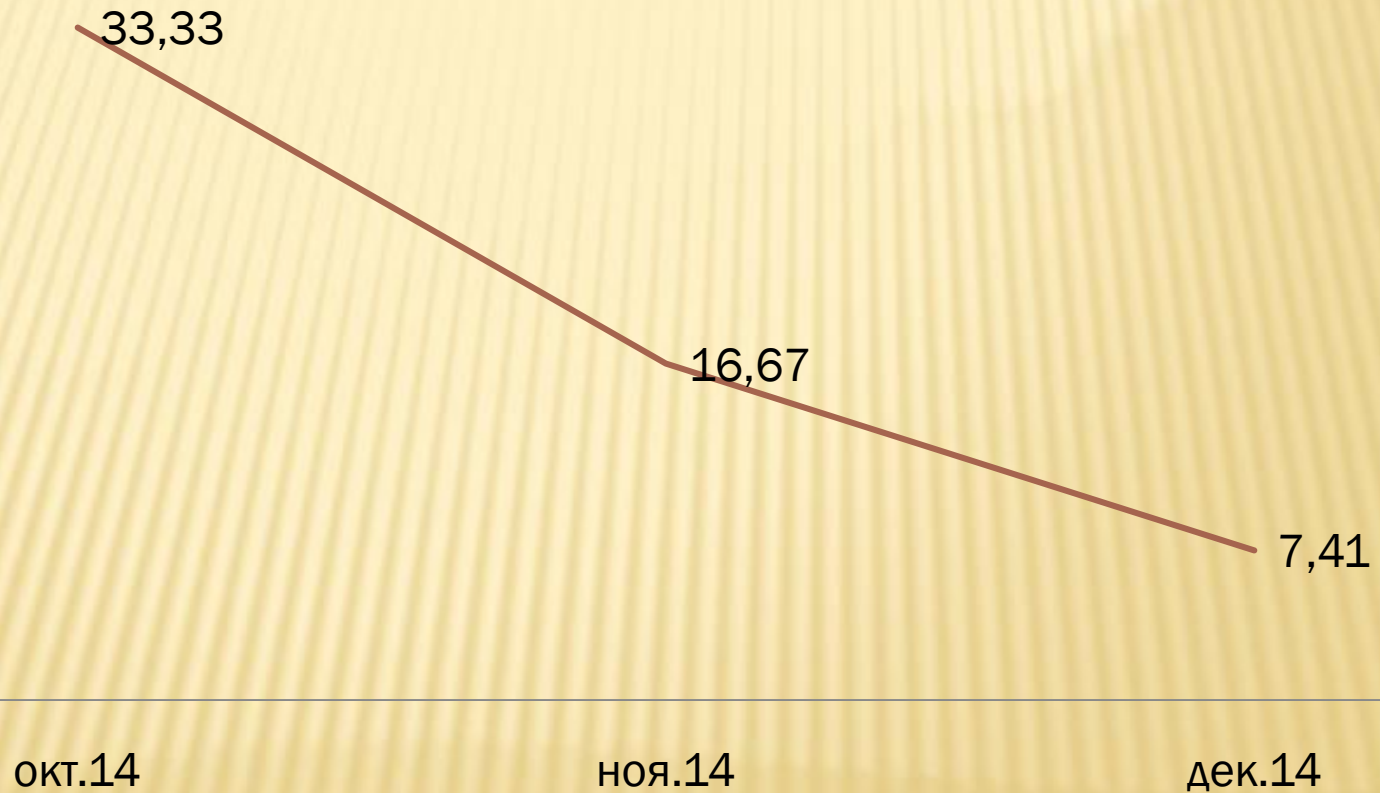
- Дорогов Александр: Добрый день, Светлана Николаевна можно будет сегодня подключиться к вашему компьютеру для сопровождения ИТС ПРОФ? 09:19
- Дорогов А.В.: инициировал обращение к пользователю 09:19

Red boxes highlight the following messages in the chat log:

- Савичев Максим: Обращение пользователя направлено к Савичев М... (09:05)
- Савичев Максим: Добрый день (09:14)
- Савичев Максим: Александр, как только освободиться свяжемся с вами (09:24)
- Савичев М.: перевел работу с обращением на Дорогов А.В. (09:28)
- Дорогов А.В.: Завершен сеанс удаленного доступа от Дорогов А.В. к компьютеру пользователя. Длительность 0:43:19. Оставить комментарий (10:17)

УСПЕШНЫЙ ОПЫТ ВНЕДРЕНИЯ 1С-БУХФОН

Средний отвал платных договоров, %



❖ ВЫВОД:

1С-Бухфон – отличный помощник в комплексном сопровождении 1С-ИТС

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!!!

1С:ФРАНЧАЙЗИ «БЮДЖЕТ КОНСАЛТИНГ»
Г.ДОНЕЦК РОСТОВСКАЯ ОБЛАСТЬ
(86368) 2-18-17, WWW.1SBK.RU