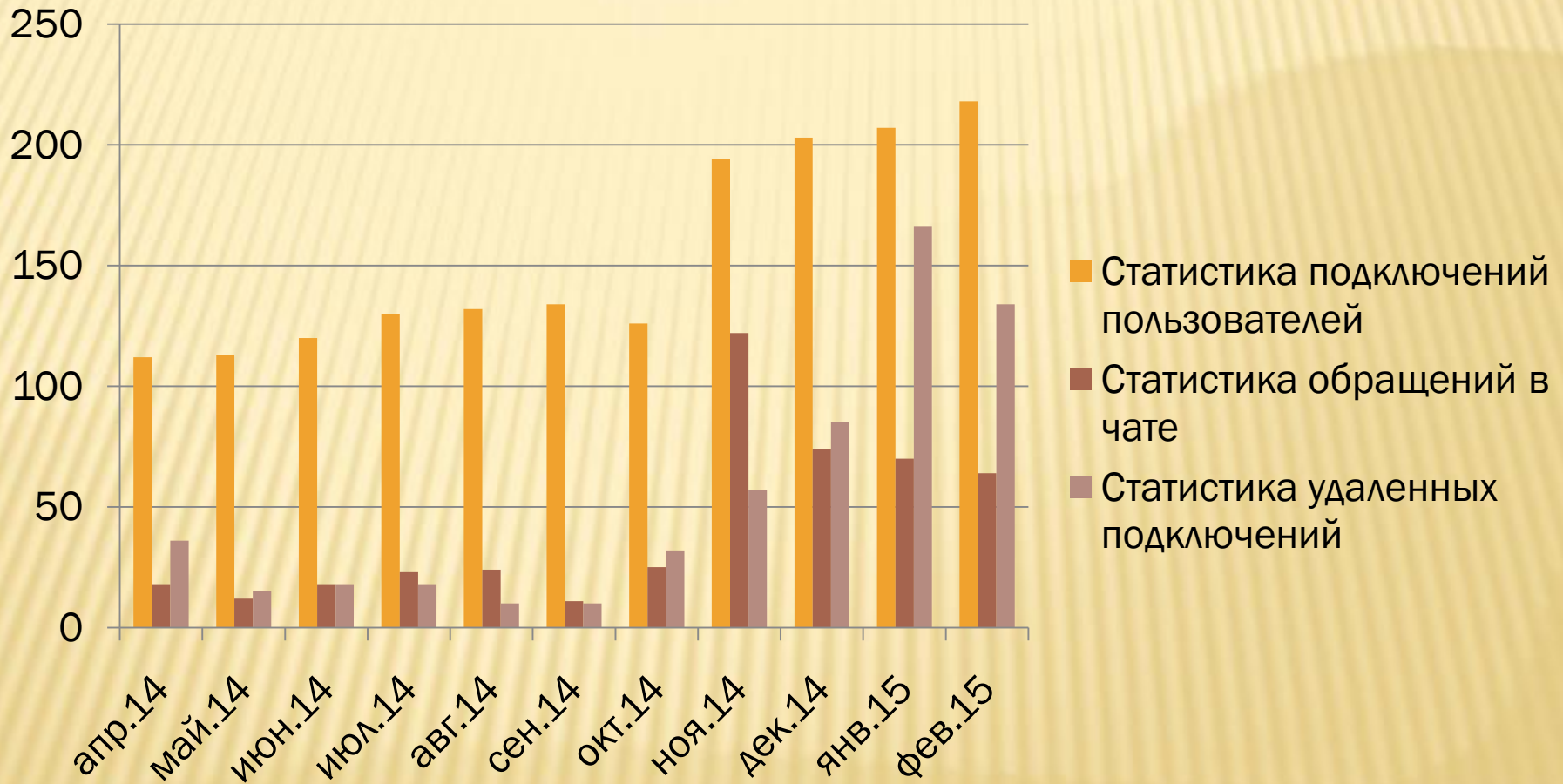


# Успешный опыт внедрения 1С-Бухфон

САВИЧЕВ МАКСИМ, ДИРЕКТОР  
1С:ФРАНЧАЙЗИ «БЮДЖЕТ КОНСАЛТИНГ»  
Г.ДОНЕЦК РОСТОВСКАЯ ОБЛАСТЬ  
(86368) 2-18-17, [WWW.1SBK.RU](http://WWW.1SBK.RU)

- ❖ Почему решили перейти на 1С-Бухфон?
  - Клиенты расположены в разных городах (более 80%);
  - Использовали до этого TeamViewer 7 и Ammy Admin;
  - Количество ИТС – 249, ИТС ПРОФ – 170;
  - Отсутствие истории обращений клиентов;
  - Необходимость коммуникации между сотрудниками.

# УСПЕШНЫЙ ОПЫТ ВНЕДРЕНИЯ 1С-БУХФОН



- ❖ Какие шаги были предприняты нами при внедрении 1С-Бухфон:
  - Был назначен ответственный за продвижение сервиса;
  - Включение сервиса в регламенты компании:
    1. Включили услугу в типовой договор;
    2. Обновили лист учета рабочего времени;
    3. Обновили анкету по выяснению степени удовлетворенности клиента сервисами;
    4. Внесли изменения в должностные инструкции сотрудников.

## УСПЕШНЫЙ ОПЫТ ВНЕДРЕНИЯ 1С-БУХФОН

---

- ❖ Какие шаги были предприняты нами при внедрении 1С-Бухфон:
  - У кого ИТС ПРОФ обязательно должен быть установлен 1С-Бухфон;
  - Подключение только через 1С-Бухфон;
  - Получение отчета со списком клиентов не подключенных к 1С-Бухфон;
  - Конкурс внутри компании

### ❖ Что планируем внедрить?

- Мотивация сотрудников (KPI);
- Сбор возражений клиентов и как их преодолевать;
- Продажа подключений 1С-Бухфона.

## ❖ Что помогло при внедрении 1С-Бухфон

1. Постановка заданий и сроков перед сотрудниками;
2. Аттестации сотрудников.

- ❖ Отговорки сотрудников при внедрении 1С-Бухфон:
  - 1С-Бухфон вешает систему;
  - Занимает много оперативной памяти;
  - Проблемы с авторизацией;
  - Нет возможности передавать файлы клиенту;



- ❖ Полученный результат при использовании 1С-Бухфон?
- ❖ Мгновенная доставка обращений клиента;
- ❖ Экономия на услугах связи;
- ❖ Экономия на лицензиях для удаленного доступа;
- ❖ История контактов с клиентами;
- ❖ 1С-Бухфон способствует снижению отвалов.

# УСПЕШНЫЙ ОПЫТ ВНЕДРЕНИЯ 1С-БУХФОН

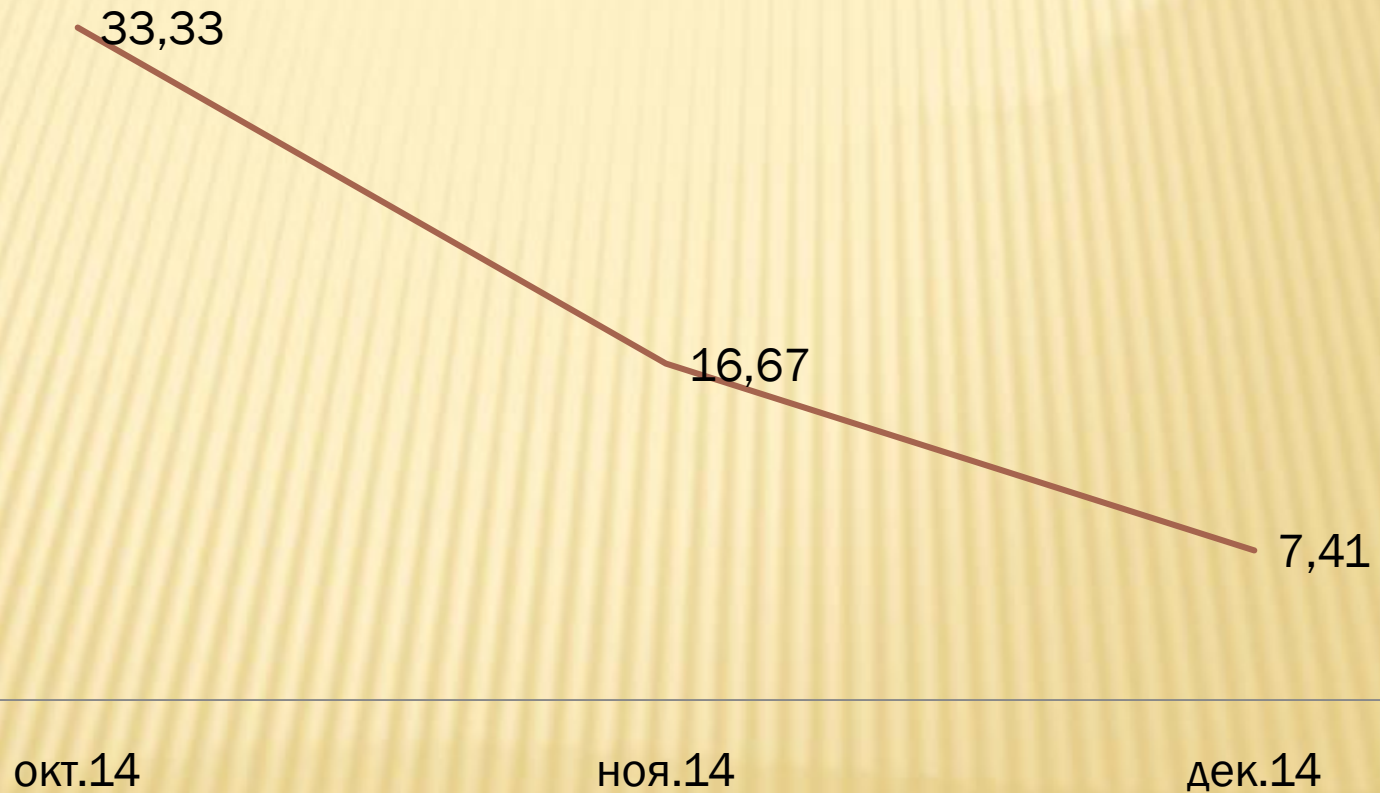
The screenshot displays the 1С-БухФон interface. At the top, the window title is "Vuhphone ID 274303 Савичев Максим (1С-Франчайзи "Бюджет Консалтинг")". The user profile shows "Савичев Максим" with a green checkmark. The contact being viewed is "Гарматина Светлана Николаевна". The chat log for "Последние 30 дней" is shown for "05 Февраль 2015г.". The log contains the following messages:

Sender	Message	Time
Гарматина Светлана	Александр Викторович, при входе в программу Камин появляется сообщение:ОбычныйВерсия конфигурации устарела Версия вашей конфигурации 1.0.31.8 Доступно обновление конфигурации до версии 1.0.31.9	09:05
Савичев Максим	Обращение пользователя направлено к Савичев М... Добрый день А у вас это сообщение точно по программе Камин появляется?	09:05 09:14 09:15
Гарматина Светлана	Извините ошиблась, в 1 С	09:16
Савичев Максим	Это сообщение обозначает, что можно обновить программу Я передам вашему сервис инженеру заявку на обновление вашей БГУ	09:18 09:19
Гарматина Светлана	Спасибо!	09:19
Савичев Максим	Александр, как только освободится свяжемся с вами	09:24
Савичев М...	Савичев М.. перевел работу с обращением на Дорогов А.В.	09:28
Дорогов Александр	Доброе утро, Светлана Николаевна. Можно к вам подключиться?	09:32
Гарматина Светлана	Да	09:33
Дорогов А.В.	подключается к компьютеру пользователя...	09:33
Дорогов А.В.	Завершен сеанс удаленного доступа от Дорогов А.В. к компьютеру пользователя. Длительность 0:43:19. Оставить комментарий	10:17
20 Февраль 2015г.		
Дорогов Александр	Добрый день, Светлана Николаевна можно будет сегодня подключиться к вашему компьютеру для сопровождения ИТС ПРОФ?	09:19
Дорогов А.В.	инициировал обращение к пользователю	09:19

## УСПЕШНЫЙ ОПЫТ ВНЕДРЕНИЯ 1С-БУХФОН

---

Средний отвал платных договоров, %



### ❖ ВЫВОД:

1С-Бухфон – отличный помощник в комплексном сопровождении 1С-ИТС

**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!!!**

1С:ФРАНЧАЙЗИ «БЮДЖЕТ КОНСАЛТИНГ»  
Г.ДОНЕЦК РОСТОВСКАЯ ОБЛАСТЬ  
(86368) 2-18-17, [WWW.1SBK.RU](http://WWW.1SBK.RU)