

Контроль запуска программы 1С-Коннект у клиентов

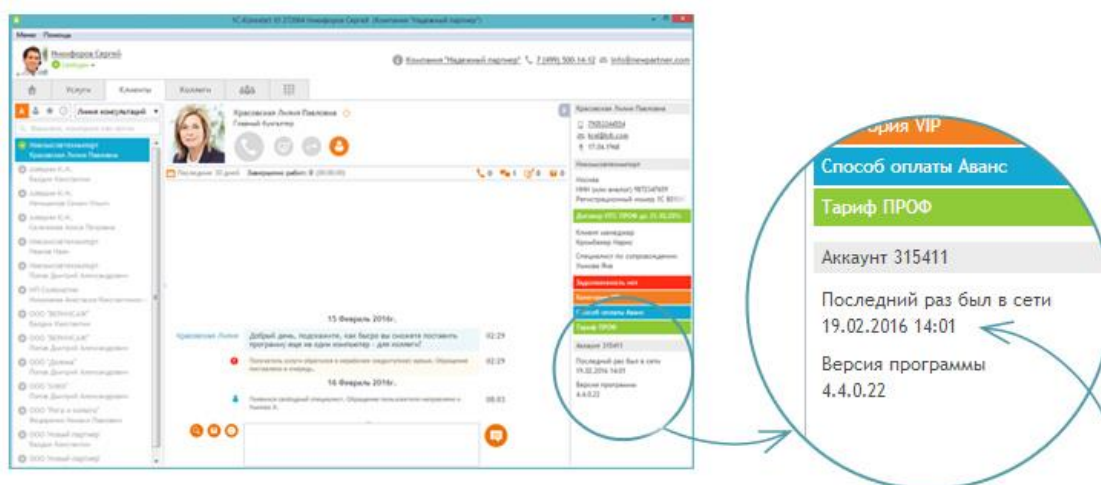
Почему важно, чтобы программа 1С-Коннект ежедневно запускалась у клиентов?

1. Для быстрого контакта с клиентом. Согласно [Стандарта регулярного сопровождения пользователей 1С](#) контакт с клиентом в независимости от периодичности оказания услуг рекомендуется совершать не реже одного раза в месяц.
2. Для удержания клиента. Коммуникации через 1С-Коннект прозрачны, подконтрольны вам и «привязывают» клиента к вашей компании.
3. Для повышения среднего чека. Если программа постоянно запущена на компьютере клиента, то он всегда может отправлять вам вопросы и задания по платным услугам.
4. Для допродаж. Информировать клиентов об акциях и спецпредложениях от вашей компании, продуктах и услугах, которые вы продвигаете. Делайте это технологично и эффективно при помощи [инструментов продвижения 1С-Коннект](#).

Рекомендуем применять лучший сценарий подключения клиентов к 1С-Коннект:

1. Зарегистрировать клиентов в личном кабинете в «облаке» 1С-Коннект в автоматическом режиме (с помощью регионального менеджера 1С-Коннект). Также доступны инструменты для ручной регистрации и с помощью [API](#).
2. Специалисту по сопровождению рекомендуем запустить программу на компьютере клиента, показать, как ей пользоваться и совершить пробное обращение через 1С-Коннект. Это занимает около 5 минут во время визита к клиенту.
3. Клиент-менеджеру рекомендуем ежемесячно отслеживать, у каких клиентов и пользователей программа 1С-Коннект не запускалась. Это делается с помощью отчетов «Статистика использования 1С-Коннект (по клиентам)» и «Статистика использования 1С-Коннект (по пользователям)».

Дата последней авторизации также отображается в программе 1С-Коннект.



У клиентов, не запускающих программу, рекомендуем выяснять причины и устранять их самостоятельно или с помощью службы техподдержки 1С-Коннект.

Когда программа 1С-Коннект запускается у ваших клиентов каждый день, вы получаете удобный полезный инструмент для коммуникаций и аудиторию для продвижения ваших продуктов и услуг!