



## План подготовки и проведения демонстрации Vuhphone Клиентам

1. Подготовьте программу для демонстрации:
  - Заполните наименование Компании, ФИО, e-mail и телефон пользователя.
  - Подключите пользователю несколько услуг, которые оказывает Ваша Компания.

*Рекомендуем, чтобы у каждого сотрудника, работающего с Клиентами, была своя программа для демонстрации Клиентам. Заполнение данных производится в [Личном кабинете Партнера](#).*

2. Отправляясь на демонстрацию к Клиенту, возьмите с собой:
  - Флешку. Запишите на неё программу (возможно, что на компьютере Клиента не будет возможности её скачать) и видеоролик [Технология мгновенного получения услуг](#).
  - Гарнитуру для совершения звонков.
  - [Листовку](#) для Клиента с контактами Вашей Компании. [Скачать](#) (24 МБ) листовку для печати.
  - Логин и пароль для программы Клиента.



3. Запустите программу на компьютере Клиента. Обратите внимание Клиента на галочки «Больше не спрашивать» пароль и «Запустить вместе с Windows».
4. Во время демонстрации выявляйте потребности с помощью правильных вопросов на основе материала [Возможности и преимущества Vuhphone для Клиентов](#). По каждой выявленной потребности показывайте, как это реализовано в Vuhphone, акцентируйте внимание на [преимуществах](#), которые получает Клиент.
5. Дайте Клиенту самому совершить звонок в Вашу Компанию, написать в чат и разрешить удаленное подключение к своему компьютеру. Попросите оценить удобство.
6. Расскажите Клиенту о включении Vuhphone в ИТС, льготный период и возможности запуска программу из конфигурации 1С.
7. Предложите клиенту обращаться в Вашу Компанию только через Vuhphone.

### **Примечания:**

- Если на компьютере Клиента не удалось запустить программу, проверьте компьютер на соответствие [техническим требованиям](#). Результаты сообщите системному администратору Клиента и добейтесь работоспособности программы на компьютере Клиента. При необходимости свяжите системного администратора Клиента с технической поддержкой Вашей Компании.
- Если нет технической возможности показать программу на компьютере Клиента (например, в данной ситуации нет доступа в сеть Интернет), покажите Клиенту видеоролик [Технология мгновенного получения услуг](#).