

ЛАБОРАТОРИЯ CRM

Алексея Кудинова

Сравнение программных продуктов



 Skype for Business

 1С•КОННЕКТ

Май 2025



Кудинов Алексей

Лаборатория CRM

Эксперт CRM:

- 25 лет в IT, 24 года на рынке CRM, 15 лет в консалтинге
- 100+ успешных проектов внедрения CRM.
- 1 000+ тренингов и семинаров по CRM, обучено 50 000 человек.

Руководитель и эксперт:

- Руководитель интегратора ЛАБОРАТОРИЯ CRM.
 - Основатель «Онлайн Школа START».
 - В 2007-2017 гг. – руководитель проекта «1С:CRM».
- Директор по развитию телеканала «ПРОБИЗНЕС».

Автор книг:

- «CRM: практика эффективного бизнеса».
- «Практика управления».
- «Как не терять клиентов в отделе продаж?!».
- «Управление продажами и взаимоотношениями с клиентами».

Автор и ведущий телепрограмм:

- «Азбука CRM», «ИТ для Бизнеса» и «Бизнес 360» о CRM-технологиях.

Статусы и награды:

- Академик Международной Академии Информатизации (МАИН).
- Лауреат премии «CRM TOP AWARDS» в номинациях «За вклад в теорию и практику CRM» и «За вклад в развитие CRM рынка».

Обозначения



- Функция доступна для использования.



- Имеются ограничения.



- Функция ожидается, находится в разработке.



- Функция отсутствует.

Внимание! Сервис **Skype** закрывается в мае 2025г.,
Skype for business закрыт в 2021г.

Размещение

Варианты	1С-Коннект	Skype for business	Skype
SaaS	✓	Не поддерживается с 2021г.	✓ Закрывается в мае 2025г.
SaaS + ограничение поиска данных вне организации	✓	✗	✗
On-premise	✓	✓ Поддерживается до конца 2025г.	✗
Private Cloud	✓	✗	✗
White label	✓	✗	✗
Техподдержка разработчика	✓	✗	✗

Операционные системы

Операционные системы	1С-Коннект	Skype for business	Skype
Windows	✓	✓	✓
macOS	✓	✓	✓
Linux Debian, Ubuntu	✓	✓	✓
ALT (Альт)	✓	✗	✗
РЕД ОС	✓	✗	✗
POCA	✓	✗	✗
Astra	✓	✗	✗
Android	✓	✓	✓
Harmony OS (Huawei)	✓	✗	✗
iOS	✓	✓	✓

Функции мессенджера

Функции	1С-Коннект	Skype for business	Skype
Персональные чаты 1:1			
Групповые чаты			
Чат в линии 1:M			
Межкорпоративные чаты			
Закрепление чатов			
Закрепление сообщений			
Редактирование сообщений			
Аудиозвонки			
Запись разговоров			
Голосовые сообщения	 Есть в Android		
Эмодзи			
Реакции			
Треды (комментарии к сообщениям)			
Отправка файлов			
Справочник сотрудников			
Поиск по контактным данным			
Поиск по должности или подразделению			
Упоминания участника			
Упоминание отдела			
Рабочие статусы			
Автостатусы (в разговоре, нет на месте и т.п.)			

Видеозвонки (ВКС)

Функции	1С-Коннект	Skype for business	Skype
Максимально участников в одном видеозвонке	100 On-premise 200	256	100
Демонстрация рабочего стола	✓	✓	✓
Приглашение внешних участников по ссылке	✓	✓	✓
Запись звонка	✓	✓	✓
Поднятие руки	✓	✓	✓
Размытие фона	✓	✗	✓
Комната ожидания	✓	✓	✗
Постоянная ссылка на видеозвонок	✓	✓	✗
Чат видеозвонка	✓	✓	✓
Таймер видеозвонка	✓	✗	✗
Повестка встречи	✓	✗	✗
Встроенные ИИ-сервисы: Подготовка резюме встречи.	✓	✗	✗
Управление организаторами	✓	✓	✓
Групповое отключение микрофонов	✓	✗	✗
Планировщик ВКС		✓	✗

Администрирование

Функции	1С-Коннект	Skype for business	Skype
Управление доступом сотрудников	✓	✓	✗
Блокировка доступа администратором	✓	✗	✗
Мониторинг активности	✓	✗	✗
Отчеты об использовании	✓	✗	✗
Интерфейсы управления с поддержкой холдинговых структур («корпоративная федерация»)	✓	✗	✗

Безопасность

Функции	1С-Коннект	Skype for business	Skype
Входит в реестр отечественного ПО	✓	✗	✗
Шифрование по ГОСТ	✓	✗	✗
Обособление бизнес-единиц (филиалов, подразделений), «корпоративная федерация».	✓	✗	✗
Управление функциональными ограничениями на сервере	✓	✗	✗
Соблюдение требований оператора персональных данных (152-ФЗ)	✓	✗	✗

Интеграции

Функции	1С-Коннект	Skype for business	Skype
Открытый API для импорта/экспорта и управления данными	✓	✓	✗
Подключение каналов (Telegram, web, VK, ...)	✓	✗	✗
Интеграция со службами каталогов (AD, LDAP)	✓	✓	✓
Аутентификация OIDC (SSO), поддержка Kerberos.	✓	✓	✓
Готовые интеграции с решениями 1С (1С:УСП, 1С:ИТИЛ и т.п.)	✓	✗	✗
Интеграция с Битрикс24	✓	✗	✗
Встроенные линии поддержки решений 1С, разработчиков, интеграторов.	✓	✗	✗
Проектные интеграторы	✓	✗	✗

Боты (автоматизация)

Функции	1С-Коннект	Skype for business	Skype
API для создания ботов	✓	✗	✓
Low-code шаблон для поддержки цифровых меню	✓	✗	✗
Готовые боты: статистика сервиса, анализ контрагентов и т.п.	✓	✗	✗